

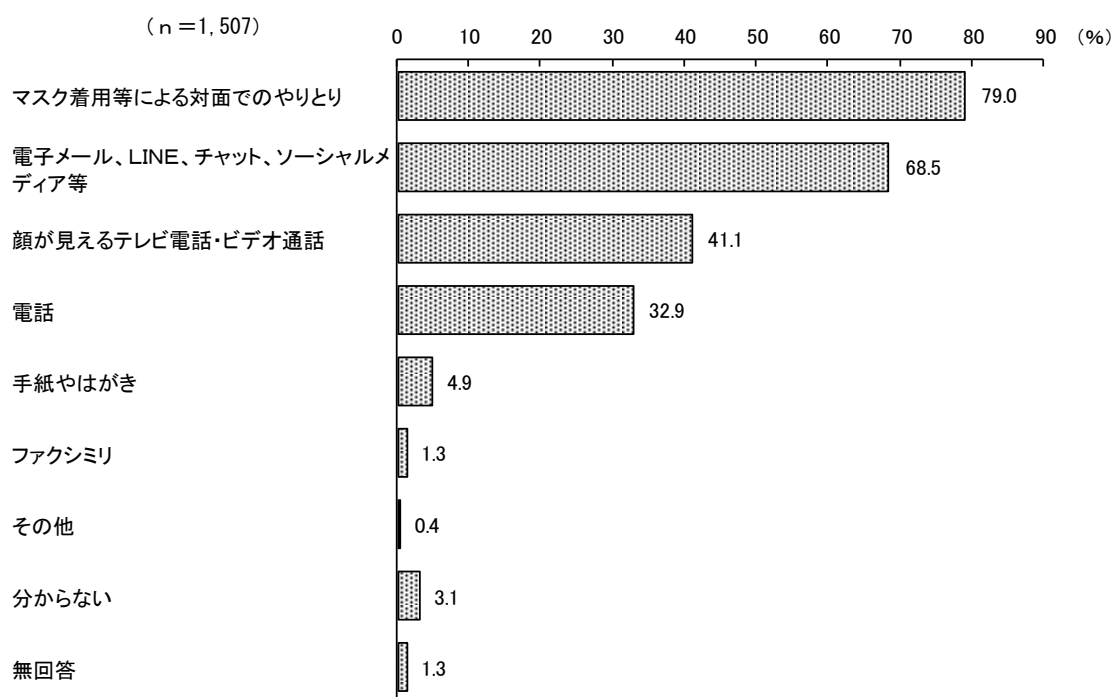
第8章 地域コミュニティ【問24～問25】

1 コロナ禍で増えていると思うコミュニケーション【問24】

【全体の状況】

3密を避ける生活様式が求められる中、地域住民、家族、親族、友人等とのコミュニティにおいて、どのような手段によるコミュニケーションが増えていると思うか複数回答で尋ねたところ、「マスク着用等による対面でのやりとり」が79.0%で最も多く、次いで「電子メール、LINE、チャット、ソーシャルメディア等」が68.5%であった。(図表8-1-1)

図表8-1-1 コロナ禍で増えていると思うコミュニケーション（複数回答）



図表8-1-2 コロナ禍で増えていると思うコミュニケーション（複数回答）－地域別、性・年代別

(%)

	n	マスク着用等による対面でのやりとり	電子メール、LINE、チャット、ソーシャルメディア等	顔が見えるテレビ電話・ビデオ通話	電話	手紙やはがき	ファクシミリ	その他	分からない	無回答
全体	1,507	79.0	68.5	41.1	32.9	4.9	1.3	0.4	3.1	1.3
【地域別】										
横浜	588	76.4	68.4	40.8	32.1	5.1	1.0	0.3	3.1	1.9
川崎	212	76.4	65.6	46.7	36.8	8.5	2.8	0.5	3.8	1.4
相模原	99	79.8	67.7	35.4	32.3	4.0	2.0	2.0	5.1	-
横須賀三浦	130	85.4	79.2	43.8	26.9	2.3	-	-	2.3	-
県央	154	79.9	69.5	39.6	37.7	5.2	1.9	-	0.6	0.6
湘南	216	81.5	68.5	44.9	31.5	4.2	0.9	-	3.2	-
県西	62	85.5	69.4	35.5	30.6	3.2	1.6	1.6	1.6	1.6
【性・年代別】										
男性	628	75.3	61.1	39.5	29.5	3.3	1.6	0.5	4.5	1.0
女性	800	81.9	76.3	44.6	34.9	6.4	1.3	0.4	1.8	0.9
男性18～29歳	25	76.0	60.0	60.0	32.0	-	-	-	4.0	-
30歳代	68	79.4	72.1	48.5	26.5	-	-	-	4.4	-
40歳代	125	76.0	63.2	48.0	19.2	4.0	2.4	-	3.2	1.6
50歳代	154	71.4	66.9	40.3	28.6	3.2	1.9	-	3.9	-
60歳代	126	80.2	61.1	38.1	27.0	4.8	0.8	1.6	4.0	0.8
70～74歳	75	69.3	56.0	24.0	41.3	4.0	2.7	-	8.0	1.3
75歳以上	55	76.4	34.5	21.8	47.3	3.6	1.8	1.8	5.5	3.6
女性18～29歳	36	69.4	77.8	66.7	22.2	8.3	-	-	2.8	-
30歳代	129	83.7	82.2	62.8	27.9	3.1	-	-	0.8	-
40歳代	196	83.2	81.1	47.4	25.5	5.6	-	0.5	1.0	1.0
50歳代	186	80.1	81.2	39.8	26.9	4.8	2.7	-	2.2	0.5
60歳代	135	83.0	84.4	41.5	43.0	5.9	1.5	-	2.2	1.5
70～74歳	78	84.6	47.4	24.4	65.4	14.1	1.3	1.3	1.3	2.6
75歳以上	38	78.9	39.5	26.3	68.4	13.2	5.3	2.6	5.3	-

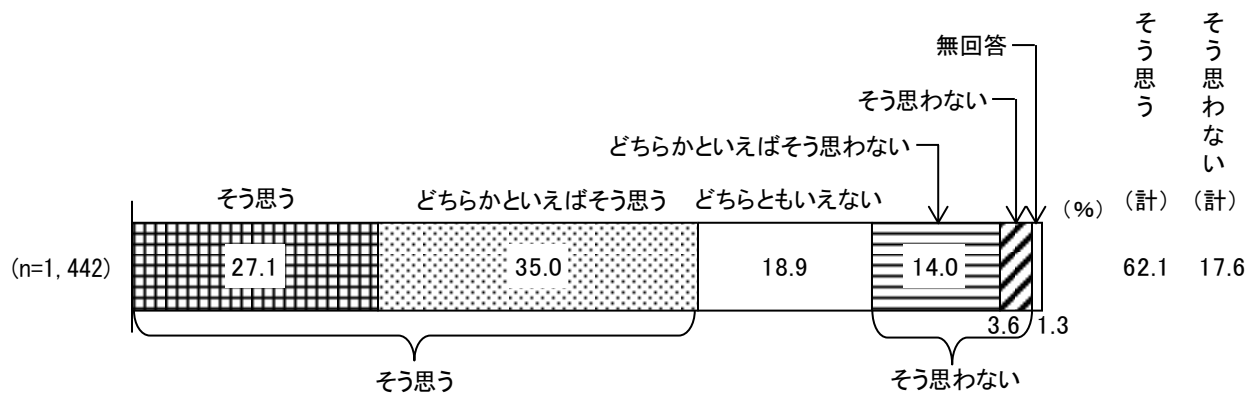
2 コロナ禍で増えているコミュニケーションの取りやすさ【問24-1】

【全体の状況】

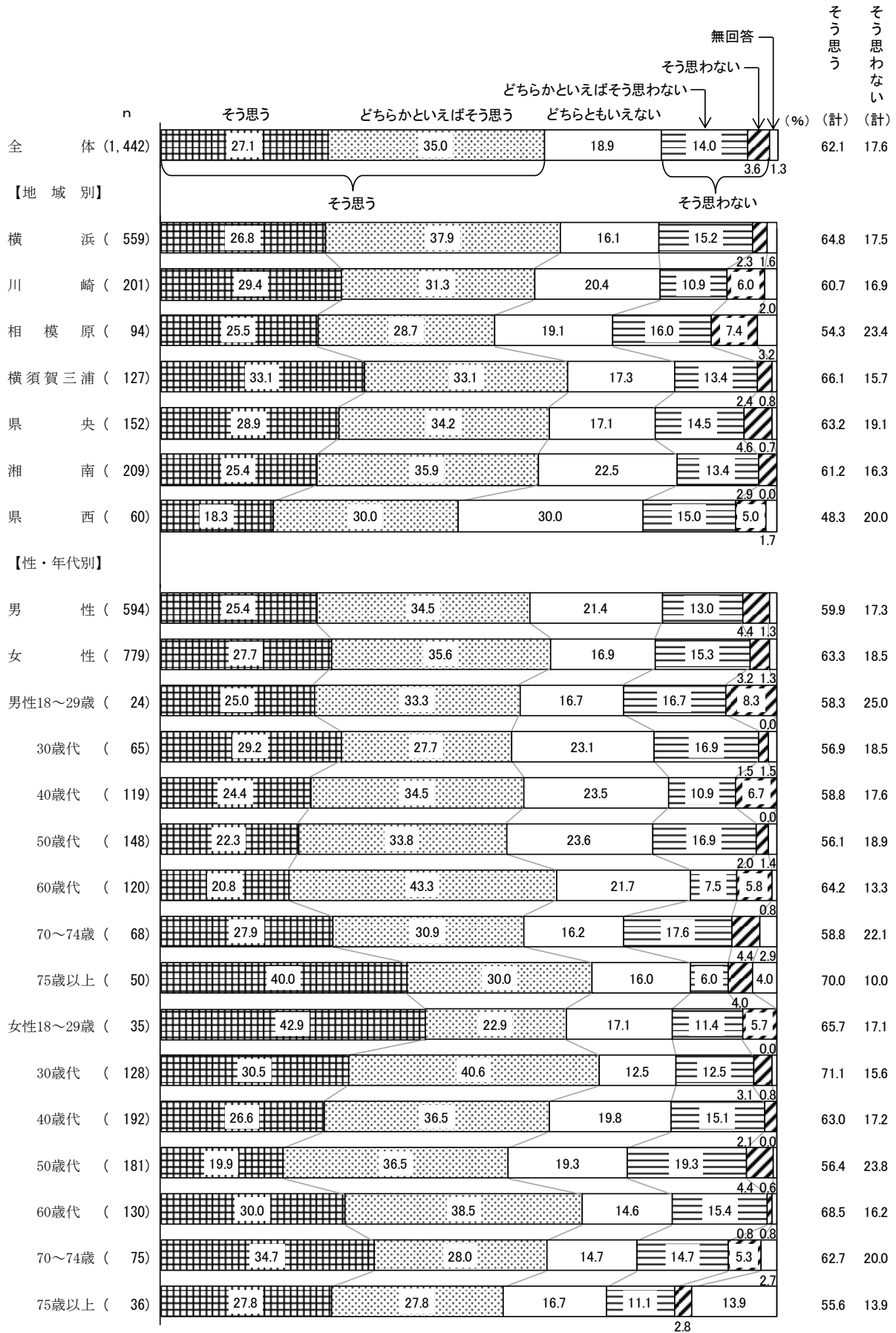
コロナ禍で増えていると思うコミュニケーション（問24）で「マスク着用等による対面でのやりとり」、「顔が見えるテレビ電話、ビデオ通話」、「電子メール、LINE、チャット、ソーシャルメディア等」、「電話」、「手紙やはがき」、「ファクシミリ」、「その他」のいずれかを回答した1,442人に、これらのコミュニケーションは取りやすいと思うか尋ねたところ、「そう思う」（27.1%）と「どちらかといえばそう思う」（35.0%）を合わせた《そう思う》は62.1%であった。

一方、「そう思わない」（3.6%）と「どちらかといえばそう思わない」（14.0%）を合わせた《そう思わない》は17.6%であった。（図表8-2-1）

図表8-2-1 コロナ禍で増えているコミュニケーションの取りやすさ



図表8-2-2 コロナ禍で増えているコミュニケーションの取りやすさー地域別、性・年代別

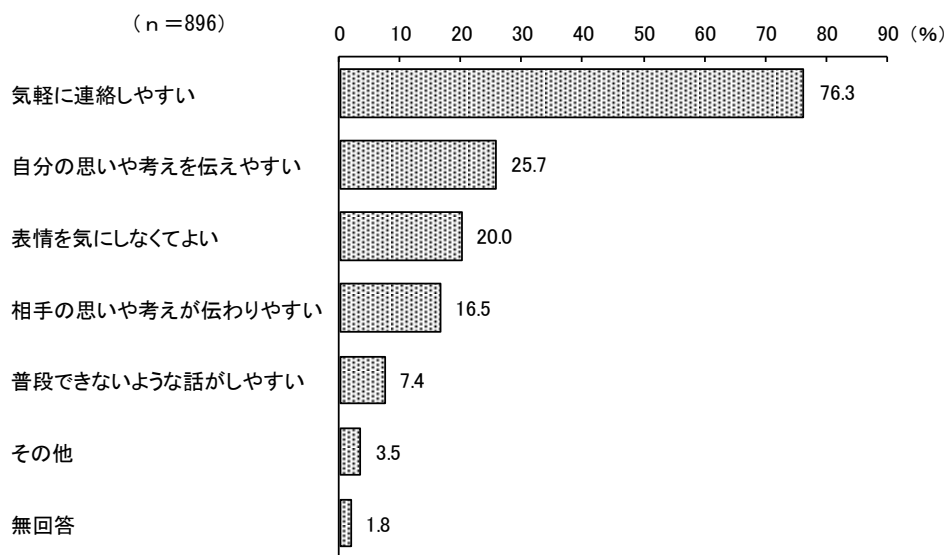


3 コロナ禍で増えているコミュニケーションが取りやすい理由【問24-1-1】

【全体の状況】

コロナ禍で増えているコミュニケーションの取りやすさ（問24-1）で「そう思う」または、「どちらかといえばそう思う」と回答した896人に、取りやすいと思う理由を複数回答で尋ねたところ、「気軽に連絡しやすい」が76.3%で最も多く、次いで「自分の思いや考えを伝えやすい」が25.7%であった。（図表8-3-1）

図表8-3-1 コロナ禍で増えているコミュニケーションが取りやすい理由（複数回答）



図表8-3-2 コロナ禍で増えているコミュニケーションが取りやすい理由（複数回答）

—地域別、性・年代別

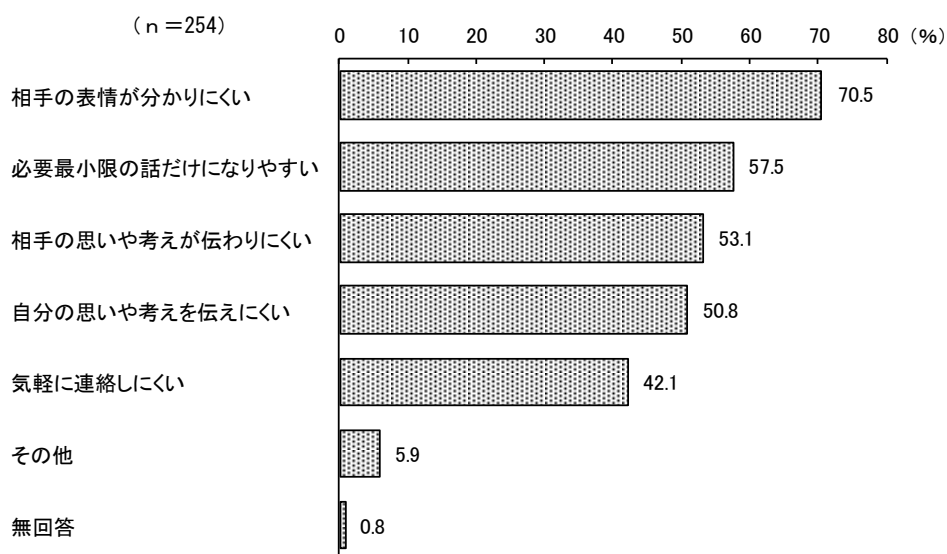
		(%)						
	n	気軽に連絡しやすい	自分の思いや考えを伝えやすい	表情を気にしなくてよい	相手の思いや考えが伝わりやすい	普段できないような話がしやすい	その他	無回答
全 体	896	76.3	25.7	20.0	16.5	7.4	3.5	1.8
【地 域 別】								
横 浜	362	76.5	25.7	19.6	17.7	6.6	2.8	1.7
川 崎	122	80.3	24.6	19.7	13.1	9.0	4.1	0.8
相 模 原	51	68.6	27.5	27.5	17.6	3.9	3.9	3.9
横 須 賀 三 浦	84	81.0	23.8	17.9	13.1	9.5	4.8	-
県 央	96	81.3	27.1	16.7	18.8	6.3	3.1	2.1
湘 南	128	75.0	24.2	22.7	15.6	8.6	3.1	1.6
県 西	29	65.5	27.6	13.8	13.8	6.9	3.4	6.9
【性・年代別】								
男 性	356	69.9	30.1	21.6	18.8	10.1	3.4	2.0
女 性	493	81.9	22.3	18.3	14.4	5.5	3.7	1.2
男性18～29歳	14	78.6	7.1	7.1	-	21.4	-	-
30歳代	37	67.6	27.0	27.0	8.1	16.2	8.1	-
40歳代	70	65.7	17.1	22.9	14.3	10.0	2.9	1.4
50歳代	83	73.5	25.3	16.9	13.3	1.2	7.2	2.4
60歳代	77	71.4	33.8	19.5	19.5	7.8	1.3	2.6
70～74歳	40	70.0	47.5	17.5	35.0	10.0	-	-
75歳以上	35	65.7	51.4	40.0	40.0	25.7	-	5.7
女性18～29歳	23	82.6	13.0	47.8	4.3	-	-	-
30歳代	91	76.9	20.9	15.4	7.7	7.7	5.5	-
40歳代	121	84.3	11.6	19.8	9.1	5.0	5.8	-
50歳代	102	86.3	17.6	19.6	7.8	1.0	2.9	2.0
60歳代	89	83.1	30.3	10.1	15.7	7.9	2.2	2.2
70～74歳	47	78.7	46.8	17.0	44.7	10.6	2.1	2.1
75歳以上	20	70.0	35.0	20.0	45.0	5.0	-	5.0

4 コロナ禍で増えているコミュニケーションが取りにくい理由【問24-1-2】

【全体の状況】

コロナ禍で増えているコミュニケーションの取りやすさ（問24-1）で「どちらかといえばそう思わない」または、「そう思わない」と回答した254人に、取りにくいと思う理由を複数回答で尋ねたところ、「相手の表情が分かりにくい」が70.5%で最も多く、次いで「必要最小限の話だけになりやすい」が57.5%であった。（図表8-4-1）

図表8-4-1 コロナ禍で増えているコミュニケーションが取りにくい理由（複数回答）



図表8-4-2 コロナ禍で増えているコミュニケーションが取りにくい理由（複数回答）

－地域別、性・年代別
（サンプル数が少ないため参考）

(%)

	n	相手の表情が分かりにくい	必要最小限の話だけになりやすい	相手の思いや考えが伝わりにくい	自分の思いや考えを伝えるにくい	気軽に連絡しにくい	その他	無回答
全 体	254	70.5	57.5	53.1	50.8	42.1	5.9	0.8
【地 域 別】								
横 浜	98	71.4	57.1	59.2	56.1	37.8	5.1	1.0
川 崎	34	64.7	55.9	44.1	38.2	47.1	8.8	2.9
相 模 原	22	63.6	63.6	54.5	45.5	45.5	-	-
横 須 賀 三 浦	20	70.0	60.0	60.0	40.0	50.0	5.0	-
県 央	29	86.2	51.7	51.7	55.2	41.4	6.9	-
湘 南	34	52.9	55.9	44.1	55.9	50.0	11.8	-
県 西	12	91.7	50.0	50.0	58.3	25.0	-	-
【性・年代別】								
男 性	103	68.0	46.6	63.1	57.3	31.1	4.9	1.0
女 性	144	71.5	63.9	47.2	47.9	50.7	6.3	0.7
男性18～29歳	6	100.0	33.3	66.7	50.0	33.3	-	-
30歳代	12	91.7	41.7	83.3	50.0	25.0	-	-
40歳代	21	61.9	42.9	57.1	52.4	19.0	9.5	4.8
50歳代	28	64.3	42.9	71.4	67.9	35.7	7.1	-
60歳代	16	87.5	56.3	62.5	68.8	31.3	6.3	-
70～74歳	15	40.0	60.0	46.7	46.7	40.0	-	-
75歳以上	5	40.0	40.0	40.0	40.0	40.0	-	-
女性18～29歳	6	83.3	83.3	50.0	50.0	33.3	-	-
30歳代	20	60.0	50.0	50.0	60.0	60.0	5.0	-
40歳代	33	90.9	57.6	51.5	48.5	57.6	9.1	-
50歳代	43	62.8	55.8	48.8	41.9	44.2	7.0	-
60歳代	21	71.4	76.2	47.6	57.1	47.6	4.8	-
70～74歳	15	66.7	86.7	26.7	40.0	53.3	6.7	6.7
75歳以上	5	60.0	80.0	40.0	20.0	60.0	-	-

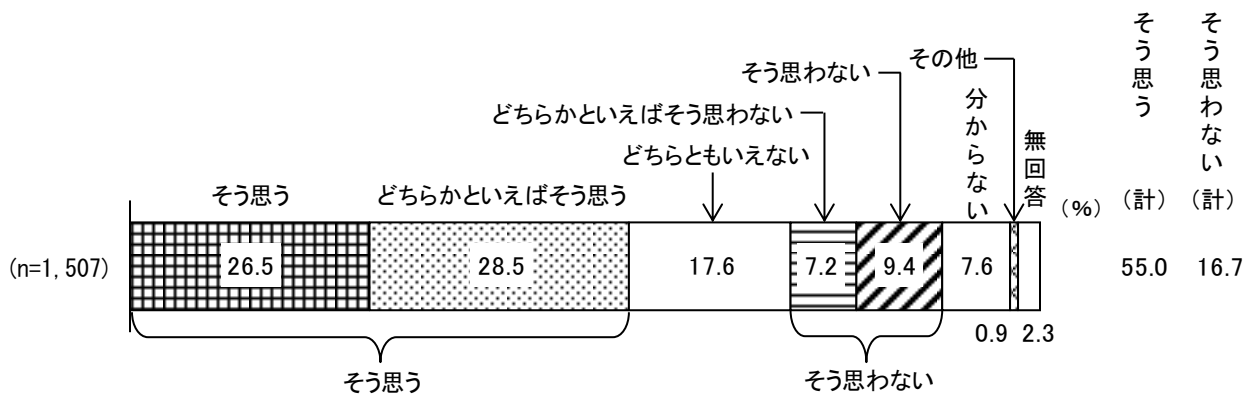
5 コロナ禍を機に始めたコミュニケーションの継続意向【問25】

【全体の状況】

コロナ禍を機に始めたコミュニケーションの取り方を今後も続けたいと思うか尋ねたところ、「そう思う」(26.5%)と「どちらかといえばそう思う」(28.5%)を合わせた《そう思う》は55.0%であった。

一方、「そう思わない」(9.4%)と「どちらかといえばそう思わない」(7.2%)を合わせた《そう思わない》は16.7%であった。(図表8-5-1)

図表8-5-1 コロナ禍を機に始めたコミュニケーションの継続意向



図表8-5-2 コロナ禍を機に始めたコミュニケーションの継続意向—地域別、性・年代別

