



神奈川県

政策局政策部
情報公開広聴課

令和元年度

県民ニーズ調査

基本調査

県民の生活と県政についての意識調査

課題調査

- 1 「食・食育」「食の安全・安心」「アレルギー疾患」
「ともに生きる社会かながわ」
「東京2020大会等スポーツイベントに関する取組」
「水源環境保全・再生の取組」「神奈川県の農林水産業」
「持続可能な開発目標(SDGs)」「子どもの貧困対策」
「治安対策」
- 2 「気候変動への適応」「環境に配慮した生活」「生物多様性」
「鳥獣被害」「かながわの広報」「スポーツ」
「地域コミュニティ」「地域社会との関わり」
「『未病改善』の取組」「かかりつけ薬剤師・薬局」
「肝炎・アルコール依存症対策」
「妊娠・出産等に関するライフプランニング」
「地震対策の取組」「自転車損害賠償責任保険等への加入」
についての意識調査

令和2年3月

はじめに

神奈川県では、県民の意識・価値観などの変化や多様化する生活ニーズを的確に把握し、その結果を施策に反映することにより、県民参加の行政を一層推進するため、毎年度「県民ニーズ調査」を実施しています。

県民ニーズ調査は、県民の生活や県政についての意識を継続的に調査している「基本調査」と、時宜に応じたテーマについて調査する「課題調査」があります。本報告書は、令和元年9月から10月にかけて実施した「基本調査」、7月から8月にかけて実施した「第1回課題調査」、及び11月に実施した「第2回課題調査」の結果をまとめたものです。

この報告書が、行政担当者のみならず、広く県民生活の現状と将来に関心を寄せる方々にご活用いただければ幸いです。

おわりに、このたびの調査にご協力いただきました県民の皆様をはじめ、関係の方々に厚くお礼申し上げます。

令和2年3月

神奈川県政策局長

目次

県民ニーズ調査の概要	1
------------	---

基本調査

第Ⅰ部 調査の概要	3
1 調査の目的	5
2 調査内容	5
3 調査設計	5
4 回収結果	5
5 標本の抽出方法について	6
6 集計・分析にあたって	7
7 調査結果の誤差	8
8 回答者の属性	9
第Ⅱ部 調査結果の概要	11
第Ⅲ部 調査結果の詳細	17
第1章 暮らし全般について	19
1 生活総合満足度	19
2 暮らし向きの変化	22
3 今後の暮らし向きの見通し	29
4 地域の住みよさ	32
5 定住意向	35
第2章 生活意識	38
第3章 暮らしの満足度	66
1 生活重要度	66
2 生活満足度	73
第4章 県行政への要望	84
第Ⅳ部 県政への自由意見	89
第Ⅴ部 グラフ（暮らしの満足度、県行政への要望）	115
生活重要度－過去との比較（図表A）	117
生活満足度－過去との比較（図表B）	128
県行政への要望－過去との比較（図表C）	139
第Ⅵ部 調査票と単純集計結果	141

第1回課題調査

第I部 調査の概要	155
1 調査の目的	157
2 調査内容	157
3 調査設計	157
4 回収結果	157
5 標本の抽出方法について	158
6 集計・分析にあたって	159
7 調査結果の誤差	160
8 回答者の属性	161
第II部 調査結果の概要	163
第III部 調査結果の詳細	175
第1章 食・食育	177
1 食育への関心	177
2 健康的な食事内容の心がけ	179
3 就寝前に食事をとらないことへの意識	181
4 朝食を同居の方と食べる頻度	183
5 夕食を同居の方と食べる頻度	185
6 昼食を仲間や友人など複数人で食べる頻度	187
7 夕食を仲間や友人など複数人で食べる頻度	189
8 ゆっくりよく噛んで食べることへの意識	191
9 歯と口の健康を保つために気をつけていること	193
10 食事のマナーを正しくできていることへの意識	195
11 食べ物を無駄にしないことへの意識	197
第2章 食の安全・安心	199
1 食品を購入する際に確認している表示内容	199
2 食中毒を予防する上で重要なこと	201
3 食品を安全に食べるために必要な知識	203
第3章 アレルギー疾患	205
1 アレルギー疾患の増加傾向	205
2 アレルギー疾患の多様性の認知度	207
3 アレルギー疾患に関する情報の入手	209
4 アレルギー疾患の症状のある方が受けられるとよい支援	211
第4章 とともに生きる社会かながわ	213
1 とともに生きる社会かながわ憲章の認知度	213
2 とともに生きる社会かながわ憲章を知った広報の方法	215

3	身近で障がい者と接する機会	217
4	障がい者に配慮した行動をとる人	219
5	障がい者への差別・偏見の有無	221
6	ヘルプマークの認知度	223
7	希望する手話の学習方法	225
第5章	東京2020大会等スポーツイベントに関する取組	227
1	ラグビーワールドカップが横浜市で開催されることの認知度	227
2	横浜市で開催されるラグビーワールドカップの観戦意向	229
3	オリンピック・パラリンピック競技大会を盛り上げていくために有効な方法	231
4	東京2020オリンピック競技大会の観戦意向	233
5	東京2020パラリンピック競技大会の観戦意向	235
6	セーリング競技への興味・関心	237
7	セーリング競技の観戦意向	239
8	道路混雑緩和の呼びかけの認知度	241
9	道路混雑緩和に向けた取組への協力意向	243
第6章	水源環境保全・再生の取組	245
1	水源地域の森の働きへの関心	245
2	環境保全・再生に関わる問題への関心	247
3	特に力を入れるべき取組	249
4	水源環境保全税の認知度	251
5	水源環境保全税を財源とした対策の認知度	253
6	水源環境保全税を財源とした対策の重要度	257
7	水源環境保全税を財源とした取組への意見	261
第7章	神奈川県 of 農林水産業	263
1	「地産地消」の取組の重要度	263
2	農林水産物を購入する際に重視する点	265
3	「かながわブランド」の認知度	267
4	神奈川県の農業に期待する役割	269
5	将来の神奈川県の農業に対する考え	271
6	県内にある農地の保全に対する考え	273
第8章	持続可能な開発目標（SDGs）	275
1	「SDGs（エス・ディー・ジーズ）」の認知度	275
2	SDGsの普及啓発物やイベントの認知度	277
3	見聞きしたことがあるSDGsの普及啓発物やイベント	279
4	SDGs達成に向け行いたい取組	281
第9章	子どもの貧困対策	283
1	「子どもの貧困」の言葉の意味の認知度	283
2	身近で支援を必要とする子どもの有無	285

3	世代を超えた貧困の連鎖	287
4	行政等による支援が必要な子ども	289
5	子どもの貧困対策に関連する施策の充実度	291
6	子どもの貧困対策として重要だと思う家庭等への支援	293
7	地域の支援活動に対する考え方	295
第10章	治安対策	297
1	不安に感じる犯罪	297
2	身近な治安に関して最も安心感を抱くとき	299
3	犯罪発生情報や防犯に役立つ情報を得やすい方法	301
4	犯罪がなく安心して暮らすために最も重要だと思うもの	303
5	交通事故のない社会を目指すために重要だと思うもの	305
第IV部	調査テーマへの自由意見	307
第V部	調査票と単純集計結果	315

第2回課題調査

第I部	調査の概要	333
1	調査の目的	335
2	調査内容	335
3	調査設計	335
4	回収結果	335
5	標本の抽出方法について	336
6	集計・分析にあたって	337
7	調査結果の誤差	338
8	回答者の属性	339
第II部	調査結果の概要	341
第III部	調査結果の詳細	353
第1章	気候変動への適応	355
1	「気候変動への適応」の認知度	355
2	「気候変動への適応」への関心	357
3	「気候変動への適応」の中で関心があるもの	359
4	「気候変動への適応」に関心を持つことが難しい理由	361
第2章	環境に配慮した生活	363
1	再生可能エネルギーを利用した電力の購入希望	363
2	環境にやさしい方法で作られた農作物の購入希望	365
3	環境問題の情報収集の有無	367
4	NPO等が行っている環境保全活動への参加希望	369

5	企業等が持つ技術力の環境問題解決への貢献	371
第3章	生物多様性	373
1	「生物多様性」の言葉の意味の認知度	373
2	神奈川県における生物多様性の保全の取組で重要なもの	375
3	生物多様性を知る、または行動する機会として参加したいと思う取組	377
第4章	鳥獣被害	379
1	被害を及ぼす野生鳥獣として知っているもの	379
2	鳥獣被害が生じる原因	381
3	鳥獣被害問題を解決するために参加したい取組	383
第5章	かながわの広報	385
1	県の広報の達成度	385
2	県の広報媒体の認知度	387
3	神奈川県の情報の入手先	389
4	今後力を入れたほうがよいと思う広報の方法	391
第6章	スポーツ	393
1	1年間のスポーツ実施日数	393
2	「3033（サンマルサンサン）運動」の認知度	395
3	「総合型地域スポーツクラブ」の認知度	397
4	「かながわのパラスポーツ」の認知度	399
5	横浜市ほかで開催されたラグビーワールドカップ2019の観戦状況	401
6	ラグビーへの興味	403
第7章	地域コミュニティ	405
1	将来の親族等との同居・近居意向	405
2	コミュニケーション相手の年代	407
3	コミュニケーションに期待しているもの	409
4	「地域コミュニティ」としてイメージする範囲	411
第8章	地域社会との関わり	413
1	地域社会との関わり方に関する意識	413
2	退職後や65歳以降の人生でやりたいこと	415
3	地域活動への参加頻度	417
4	地域活動の参加の妨げとなる理由	419
5	地域活動に参加するための支援やきっかけ	421
6	地域での課題	423
第9章	「未病改善」の取組	425
1	「未病（ME－BYO）」の認知度	425
2	「未病（ME－BYO）」の意味の認知度	427
3	「未病改善」の取組の実践	429
4	「未病改善」の取組に必要なだと思うもの	431

第10章	かかりつけ薬剤師・薬局	433
1	薬局を選ぶ基準	433
2	薬局の薬剤師への相談意向	435
3	かかりつけの薬剤師・薬局に対するニーズ	437
第11章	肝炎・アルコール依存症対策	439
1	ウイルス性肝炎の認知度	439
2	「肝炎ウイルス検査」の受診状況	441
3	「肝炎ウイルス検査」を受診しない理由	443
4	アルコール依存症に関する相談場所として知っているもの	445
第12章	妊娠・出産等に関するライフプランニング	447
1	妊娠・出産等について知っていること	447
2	妊娠・出産や不妊に関する情報の入手先	449
3	妊娠・出産と年齢との関係について知っておきたい年代	451
4	妊娠・出産等に関するライフプランの有無	453
第13章	地震対策の取組	455
1	大きな地震に備えた対策	455
2	家具・家電などの転倒・落下・移動防止対策の程度	457
3	家具・家電などの転倒・落下・移動防止対策ができていない理由	459
4	海岸で地震による強い揺れを感じたときの行動	461
5	津波に対する知識	463
6	津波に対して実施が望まれる制度	470
第14章	自転車損害賠償責任保険等への加入	472
1	自転車の利用状況	472
2	自転車損害賠償責任保険等への加入状況	474
3	自転車損害賠償責任保険等に加入することについての考え	476
第IV部	調査テーマへの自由意見	479
第V部	調査票と単純集計結果	489

県民ニーズ調査の概要

1 調査の目的

県民の意識・価値観などの変化や多様化する生活ニーズを的確に把握し、その結果を県の施策に反映するために意識調査を行う。併せて、調査を通じ、県民の県政に対する理解と関心を深める。

2 調査内容

県民の生活や意識の変化等を把握するための「基本調査」を継続して実施した。また、県政の直面する重要課題や県民生活に関する中・長期的な課題をテーマに「課題調査」を実施した。

(1) 基本調査

- ア 暮らし全般
- イ 生活意識
- ウ 暮らしの満足度
- エ 県行政への要望

(2) 第1回課題調査

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| ア 食・食育 | カ 水源環境保全・再生の取組 |
| イ 食の安全・安心 | キ 神奈川県 of 農林水産業 |
| ウ アレルギー疾患 | ク 持続可能な開発目標（SDGs） |
| エ ともに生きる社会かながわ | ケ 子どもの貧困対策 |
| オ 東京2020大会等スポーツイベントに関する取組 | コ 治安対策 |

(3) 第2回課題調査

- | | |
|-------------|-----------------------|
| ア 気候変動への適応 | ク 地域社会との関わり |
| イ 環境に配慮した生活 | ケ 「未病改善」の取組 |
| ウ 生物多様性 | コ かかりつけ薬剤師・薬局 |
| エ 鳥獣被害 | サ 肝炎・アルコール依存症対策 |
| オ かながわの広報 | シ 妊娠・出産等に関するライフプランニング |
| カ スポーツ | ス 地震対策の取組 |
| キ 地域コミュニティ | セ 自転車損害賠償責任保険等への加入 |

3 調査設計

- | | |
|------------|--|
| (1) 調査地域 | 神奈川県全域 |
| (2) 調査対象 | 県内在住の満 18 歳以上の男女 |
| (3) 標本数 | 「基本調査」3,000 標本、「課題調査」各 3,000 標本 |
| (4) 標本抽出方法 | 住民基本台帳からの層化二段無作為抽出 |
| (5) 調査回数 | 3 回（基本調査 1 回、課題調査 2 回） |
| (6) 調査時期 | 基本調査 9～10 月
第 1 回課題調査 7～8 月
第 2 回課題調査 11 月 |

4 調査方法

- (1) 郵送による調査票の配布
- (2) 郵送回答とインターネット回答の併用