

携帯電話等及びパソコンにおける インターネットの利用状況等に関する アンケート調査結果

平成31年3月

神奈川県教育委員会

目次

I 調査の概要 (P. 1)

- 1 調査目的
- 2 実施主体
- 3 調査期間
- 4 調査方法
- 5 調査の種類及び対象
- 6 標本数

II 児童・生徒対象調査結果の概要 (P. 2～P. 13)

- 1 携帯電話等の所有率
- 2 所有している携帯電話等の種類等
- 3 携帯電話等の主な使用目的
- 4 携帯電話等の使用時間等
- 5 パソコンでのインターネット利用状況等
- 6 個人情報の公開
- 7 携帯電話等やパソコンを使ったインターネットでのトラブル
- 8 携帯電話等の使用についての家庭のルール
- 9 情報モラル

III 学校対象調査結果の概要 (P. 14～P. 15)

- 1 校内への携帯電話等の持ち込み
- 2 校内における携帯電話等の不適切な使用があった場合の対応
- 3 携帯電話等やパソコンでのメールや書き込みをめぐる問題やトラブルの発生

IV まとめ (P. 16～P. 18)

V 調査結果の詳細 (P. 19～P. 50)

- 1 児童・生徒対象調査結果
- 2 学校対象調査結果

I 調査の概要

1 調査目的

児童・生徒の携帯電話、PHS、スマートフォン（以下、「携帯電話等」という。）及びパソコンによるインターネットやSNS等の利用状況等について実態を把握し、インターネットやSNS等によるいじめや犯罪行為の未然防止、トラブルの回避、モラルの向上等、児童・生徒指導やメディアリテラシー教育に役立てるための資料とすることを目的とする。

2 実施主体

神奈川県教育委員会

3 調査期間

平成30年6月から9月まで

4 調査方法

質問紙によるアンケート調査

5 調査の種類及び対象

(1) 調査の種類

- ア 児童・生徒対象調査
- イ 学校対象調査

(2) 調査対象

小学校：県内公立小学校58校及び各校に在籍する4～6年生各学年1学級の児童

※横浜市、川崎市、相模原市、横須賀市及び教育事務所毎に抽出学校数を割り当て、県内全域の学校を調査対象とした。

中学校：県内公立中学校58校、中等教育学校前期課程2校及び各校に在籍する1～3年生各学年1学級の生徒

※横浜市、川崎市、相模原市、横須賀市及び教育事務所毎に抽出学校数を割り当て、県内全域の学校を調査対象とした。

高等学校：県立高等学校全日制課程50校、同定時制課程10校、市立高等学校3校及び各校に在籍する1～3年生（定時制は4年生）各学年1学級の生徒

※県立高等学校については旧学区毎に抽出学校数を割り当て、県内全域の学校を調査対象とした。

特別支援学校：県立特別支援学校10校及び各校高等部に在籍する1～3年生各学年1学級の生徒（携帯電話等及びパソコンを利用している生徒を対象とする）

※県立特別支援学校については県域を5つに分けたブロック毎に抽出学校数を割り当て、県内全域の学校を調査対象とした。

6 標本数

(1) 児童・生徒対象調査 16,997人

[小学校5,399人、中学校5,863人、高等学校5,573人、特別支援学校162人]

(2) 学校対象調査 191校

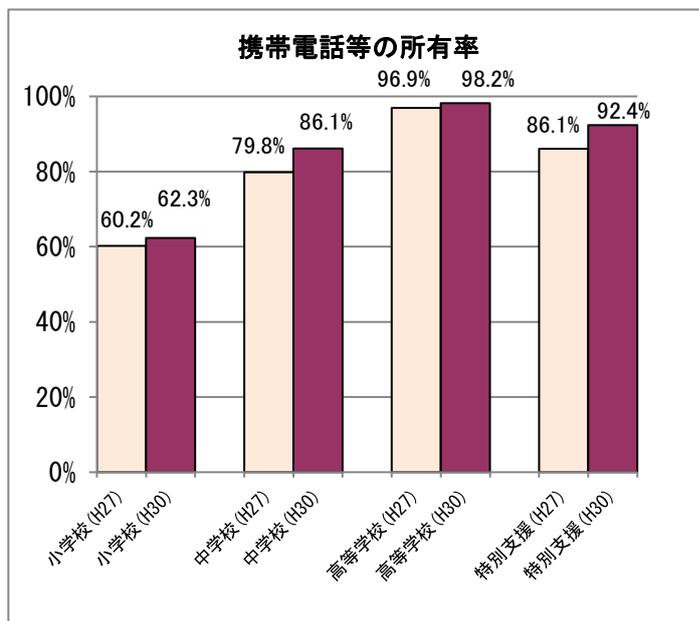
[小学校58校、中学校60校（中等教育学校前期課程2校を含む）、高等学校63校、特別支援学校10校]

II 児童・生徒対象調査結果の概要

1 携帯電話等の所有率

携帯電話等の所有率は、小学校62.3%、中学校86.1%、高等学校98.2%、特別支援学校92.4%となっており、多くの児童・生徒が携帯電話等を所有していることがわかる。また、小・中・高と学年が上がるにつれて所有率が上昇している。

平成27年5～8月に実施した調査（以下「前回調査」という。）と比較すると、すべての校種の所有率が上昇している。

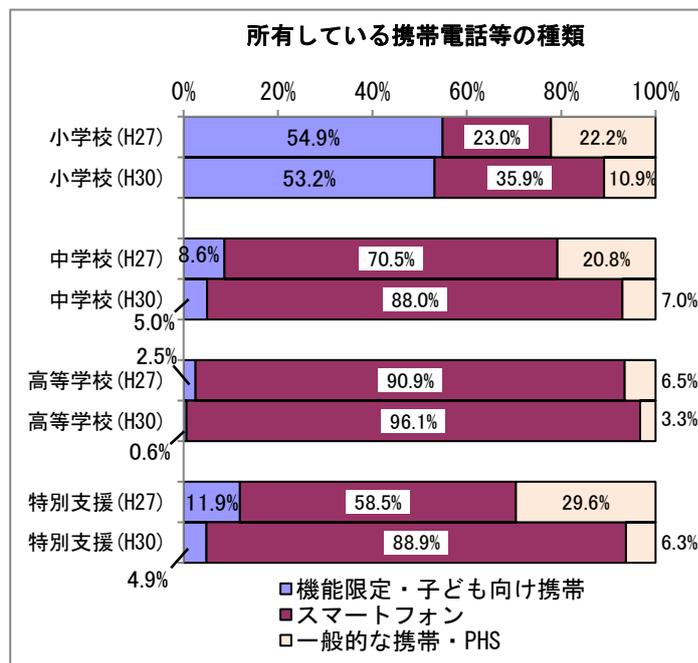


2 所有している携帯電話等の種類等

(1) 所有している携帯電話等の種類

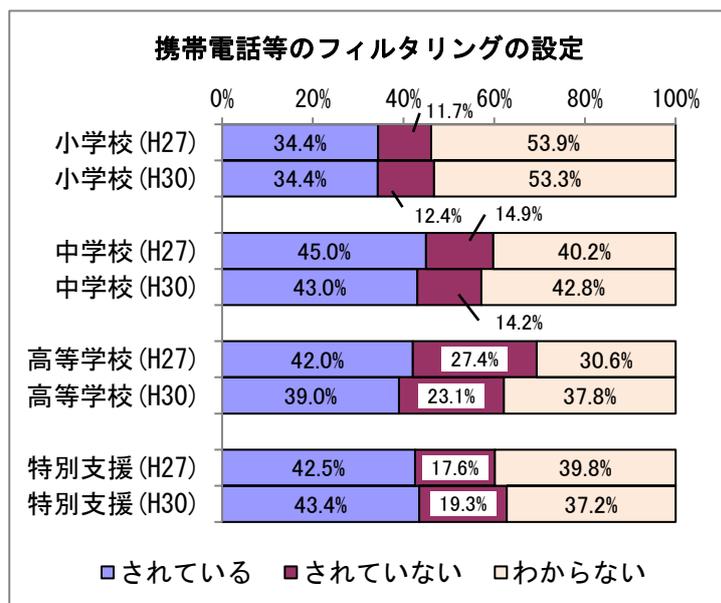
小学生が最も多く所有しているのは「機能限定・子ども向けの携帯電話」であるが、中学生になるとスマートフォンを所有する生徒が急増する。携帯電話等を所有する児童・生徒のうち、スマートフォンを所有している割合は、小学校35.9%、中学校88.0%、高等学校96.1%、特別支援学校88.9%となっている。

前回調査に比べると、いずれの校種においても、スマートフォンを所有する児童・生徒の割合が上昇している。



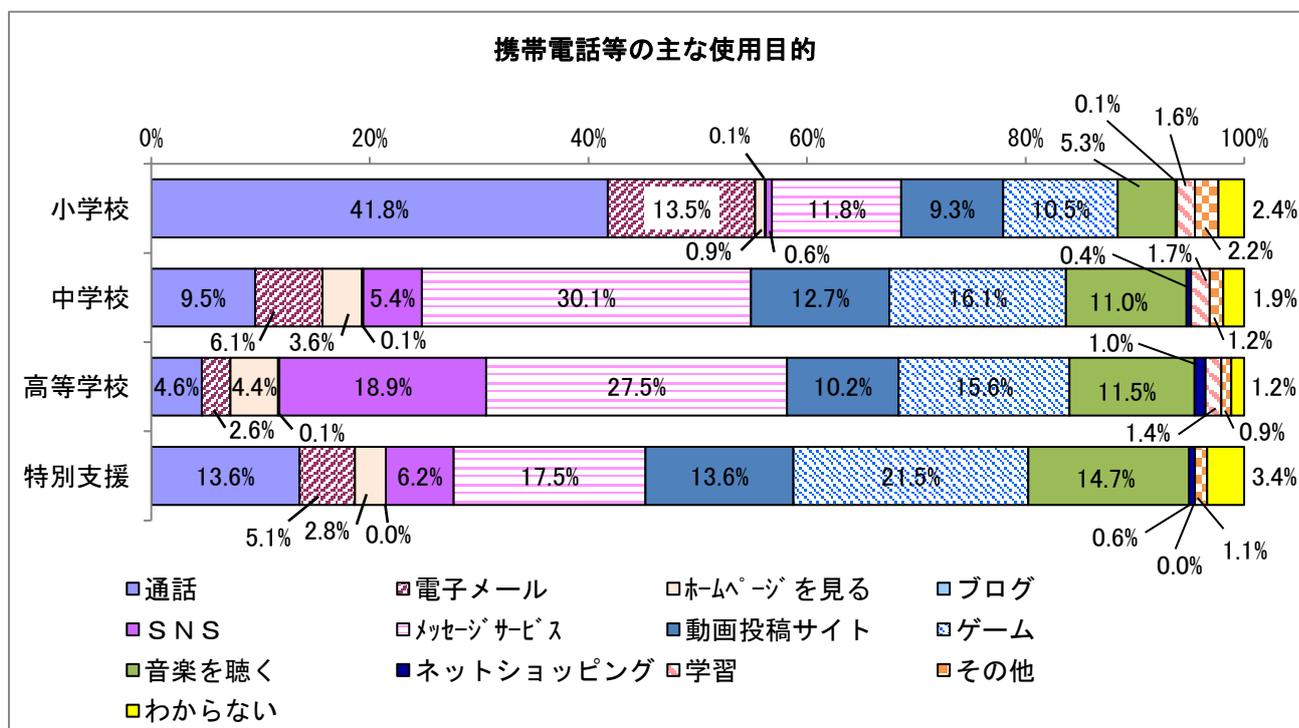
(2) 携帯電話等のフィルタリング設定

フィルタリングのサービスやアプリケーションの設定について、いずれの校種においても、「設定されている」児童・生徒の割合は「設定されていない」児童・生徒の割合を上回っており、また、前回調査に比べると、「設定されている」児童・生徒の割合は、特別支援学校のみ上昇している。どの校種も「設定されている」割合が40%前後である。



3 携帯電話等の主な使用目的

携帯電話等の主な使用目的（どのような目的で使うことが一番多いか）について、小学校では「通話」と回答した児童の割合が最も多いが、中学校と高等学校ではLINEなどの「メッセージサービス」と回答した生徒の割合が最も多い。また、特別支援学校では「ゲーム」と回答する生徒の割合が最も多く、次いで「メッセージサービス」となっている。

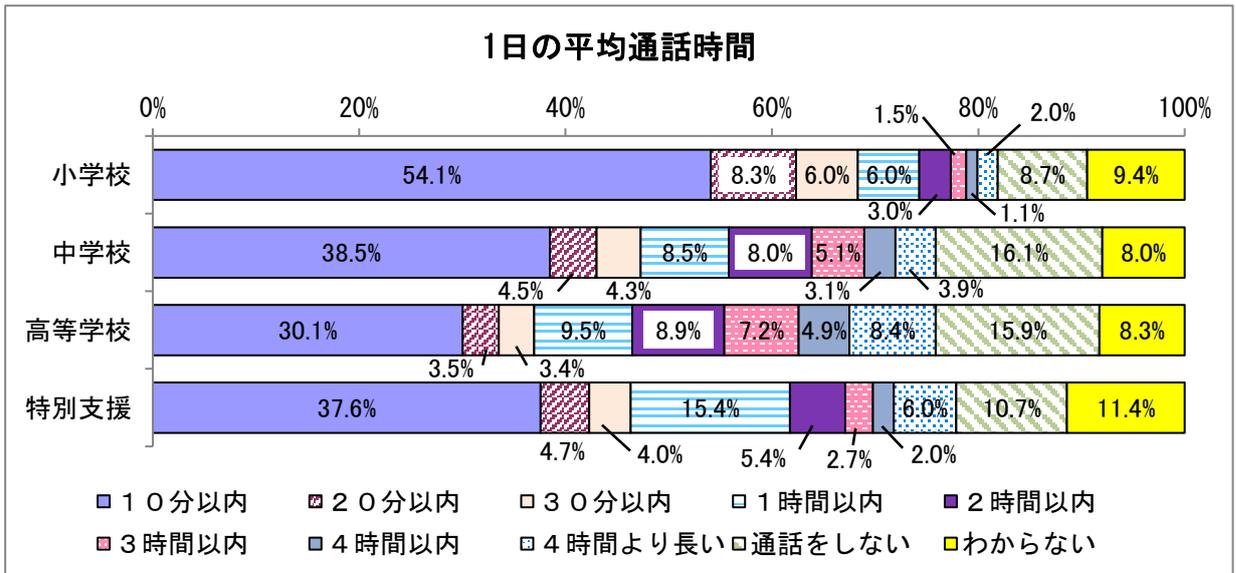


4 携帯電話等の使用時間等

(1) 1日の平均通話時間

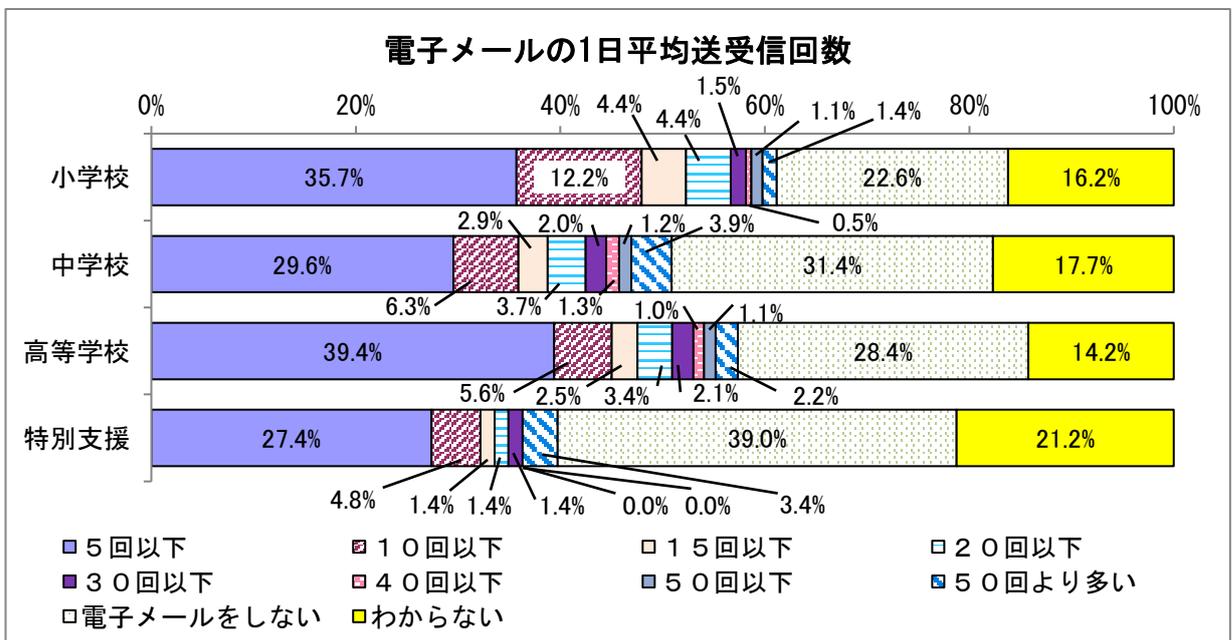
いずれの校種でも「10分以内」と回答した児童・生徒が多く、小学校54.1%、中学校38.5%、高等学校30.1%、特別支援学校37.6%となっている。また、小・中・高と学年が上がるにつれて通話時間が長くなる傾向があり、通話時間が1時間を超える児童・生徒の割合は、小学校7.6%、中学校20.1%、高等学校29.4%、特別支援学校16.1%となっている。

「通話をしない」児童・生徒の割合は、小学校8.7%、中学校16.1%、高等学校15.9%、特別支援学校10.7%となっている。



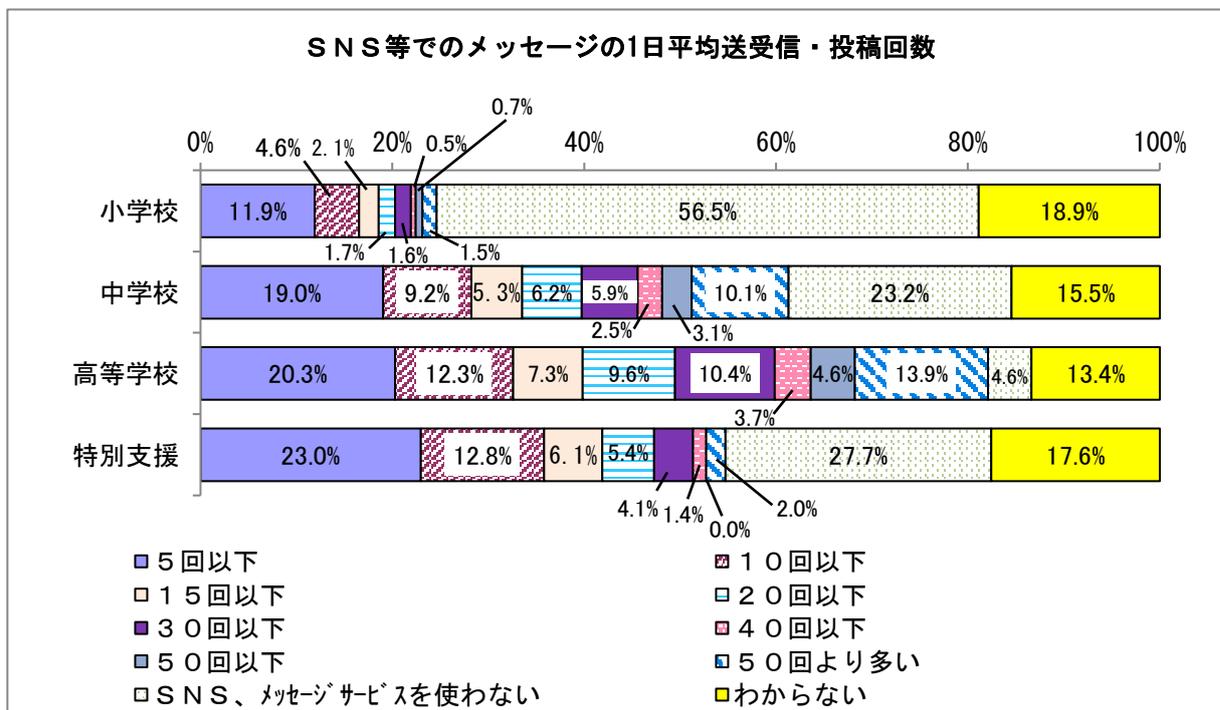
(2) 電子メールの1日平均送受信回数

いずれの校種でも「5回以下」「電子メールをしない」と回答した児童・生徒の割合が多い。「5回以下」と回答している児童・生徒の割合は、小学校35.7%、中学校29.6%、高等学校39.4%、特別支援学校27.4%となっている。また、「電子メールをしない」と回答している児童・生徒の割合は、小学校22.6%、中学校31.4%、高等学校28.4%、特別支援学校39.0%となっており、前回調査と比較すると、すべての校種において上昇している。



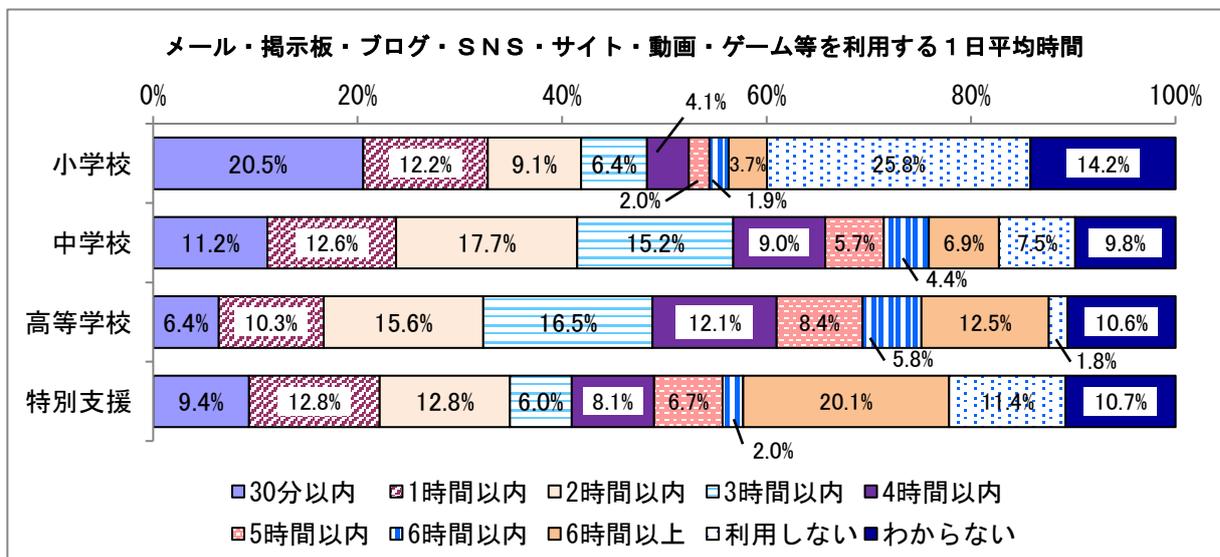
(3) SNS等でのメッセージの1日平均送受信・投稿回数

小学校、中学校、特別支援学校で「SNS・メッセージサービスを使わない」と回答した児童・生徒の割合が最も多く、小学校56.5%、中学校23.2%、特別支援学校27.7%となっているが、高等学校では4.6%と低い数値を示している。



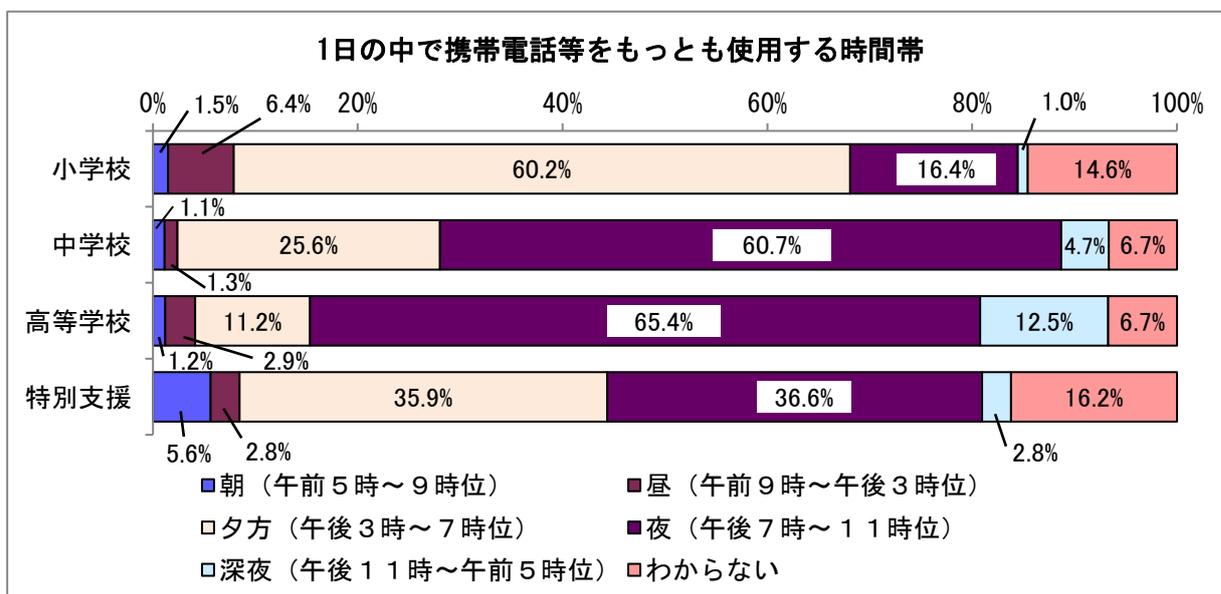
(4) 電子メールの送受信をしたり、掲示板・ブログ・SNSでメッセージを書いたり読んだり、サイトや動画を見たり、ゲームをする時間の1日平均時間

小学校では「利用しない」児童の割合が最も高く、次いで「30分以内」の児童の割合が高くなっている。中学校では「2時間以内」、高等学校では「3時間以内」の生徒の割合が最も高く、特別支援学校では「6時間より長い」の生徒の割合が最も高い。また、4時間以上利用している児童・生徒の割合は、小学校7.6%、中学校17.0%、高等学校26.7%、特別支援学校28.8%であり、小・中・高と学年が上がるにつれて、長時間にわたって携帯電話等でインターネット等を利用する児童・生徒の割合が高くなっている。



(5) 一日の中で携帯電話等を最も使用する時間帯

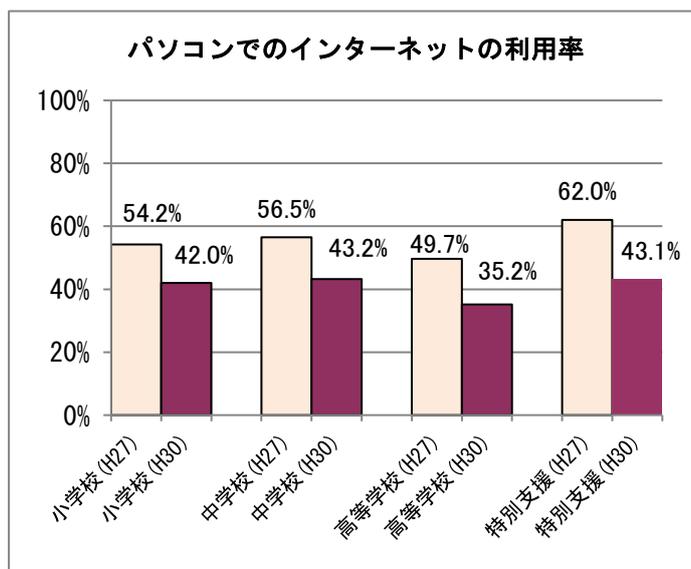
小学校は「夕方（午後3時～7時位）」、中学校と高等学校は「夜（午後7時～11時位）」と回答した児童・生徒の割合が最も多く、特別支援学校では「夕方」と「夜」と回答する生徒の割合がほぼ同じである。また、最も使用する時間帯を「深夜（午後11時～午前5時位）」と回答した児童・生徒の割合は、小学校1.0%、中学校4.7%、高等学校12.5%、特別支援学校2.8%となっている。



5 パソコンでのインターネット利用状況等

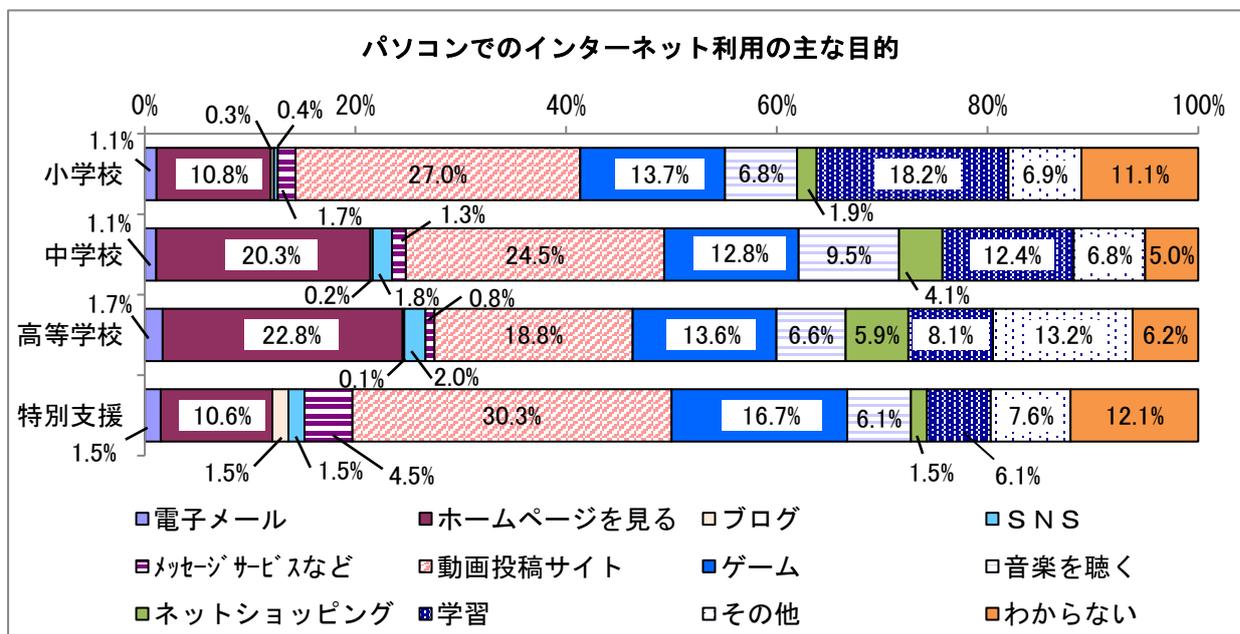
(1) インターネットの利用率

パソコンでインターネットや電子メールを利用している児童・生徒の割合は、小学校42.0%、中学校43.2%、高等学校35.2%、特別支援学校43.1%とすべての校種において4割前後となっている。前回調査と比較すると、すべての校種においてパソコンでインターネットや電子メールを利用している児童・生徒の割合は低下している。



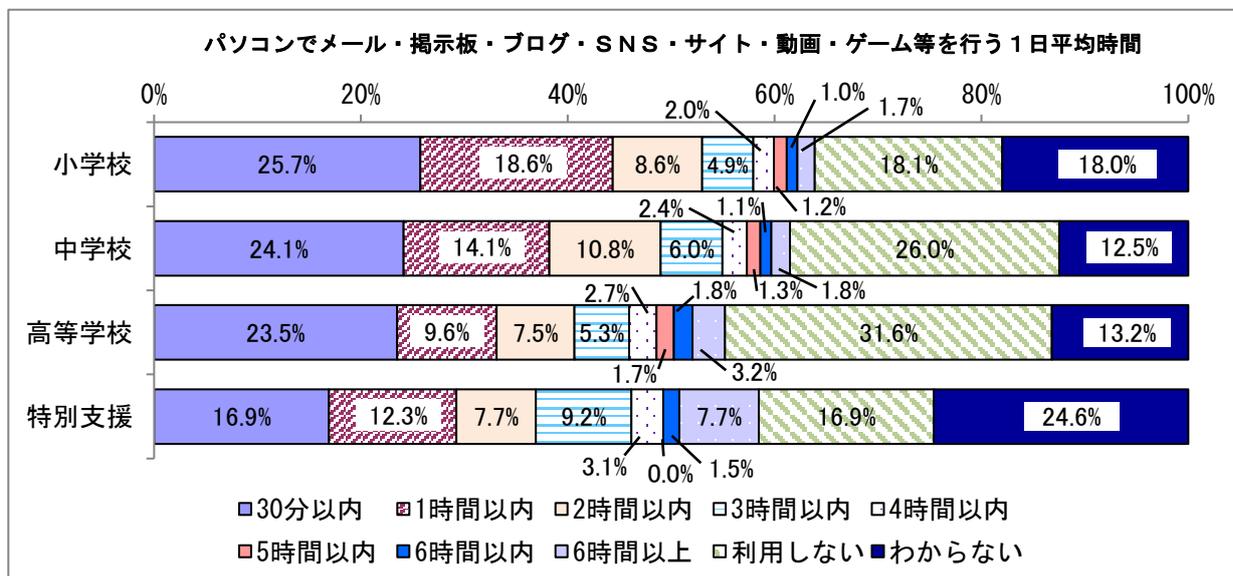
(2) インターネット利用の主な目的

小学校・中学校・特別支援学校では、「動画投稿サイト」を利用すると回答した児童・生徒の割合が最も多く、高等学校では「ホームページを見る」、次いで「動画投稿サイト」を利用すると回答した生徒が多い。小学校では、「動画投稿サイト」の利用の次に、「学習」に利用すると回答した児童の割合が多い。



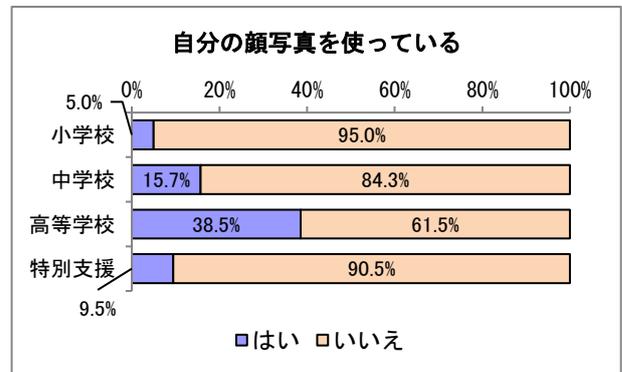
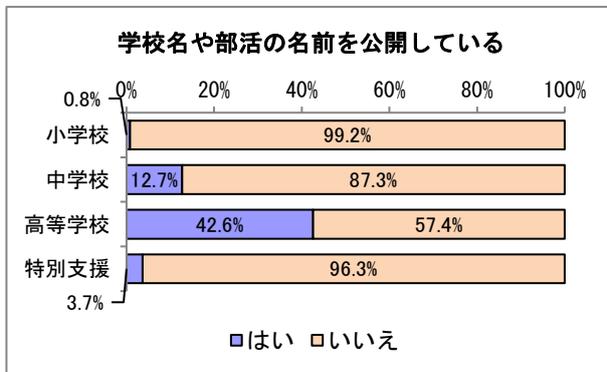
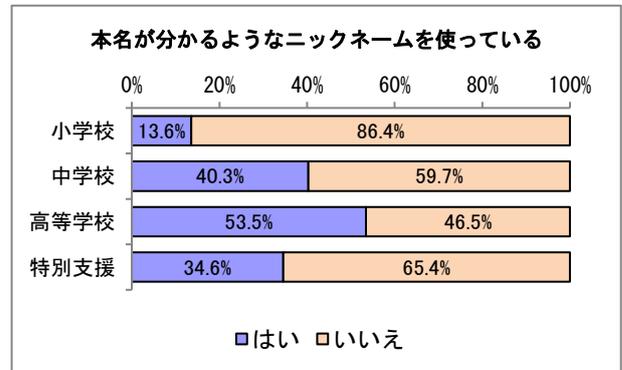
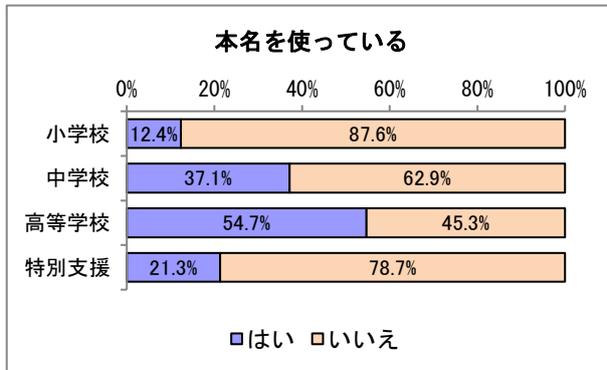
(3) 電子メールの送受信をしたり、掲示板・ブログ・SNSでメッセージを書いたり読んだり、サイトや動画を見たり、ゲームをする時間の1日平均時間

すべての校種において「30分以内」と回答した児童・生徒の割合が高くなっており、4時間以上利用している児童・生徒の割合は、小学校3.9%、中学校4.2%、高等学校6.7%、特別支援学校9.2%であり、特別支援学校の生徒は、パソコンの利用時間が長い傾向がある。またパソコンでインターネットを利用しない児童・生徒の割合は、小学校18.1%、中学校26.0%、高等学校31.6%、特別支援学校16.9%であり、小・中・高と学年が上がるにつれて上昇している。



6 個人情報の公開

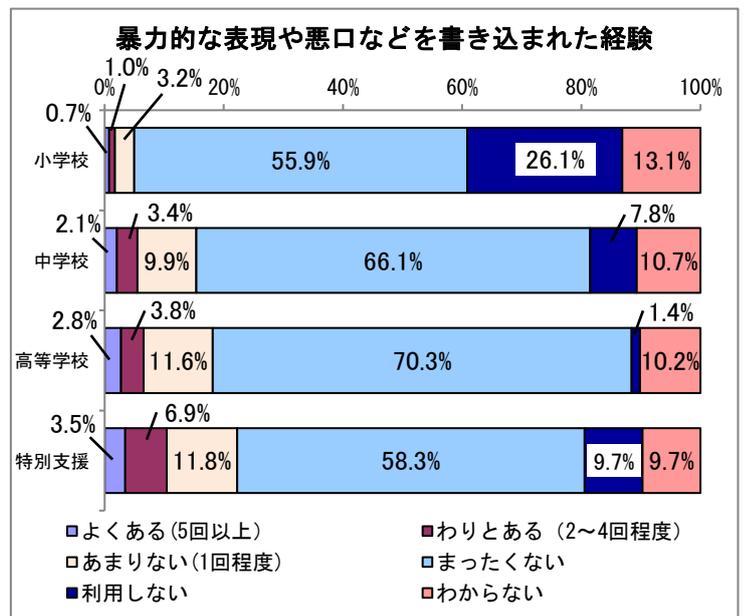
小・中・高と学年が上がるにつれて、掲示板・ブログ・SNS等で自分の個人情報を公開している児童・生徒の割合が上昇している。高等学校では、半数以上の生徒がプロフィールに「本名」や「本名がわかるようなニックネーム」を使っており、約4割の生徒が「学校名や部活の名前」や「自分の顔写真」を公開している。特別支援学校では、3割以上の生徒が、「本名がわかるようなニックネーム」を使っている。



7 携帯電話等やパソコンを使ったインターネットでのトラブル

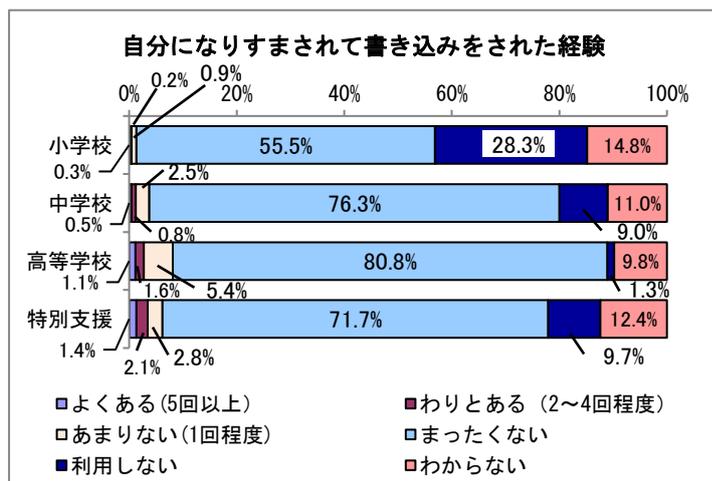
(1) 暴力的な表現や悪口などを書き込まれた経験

電子メール・掲示板・ブログ・SNS等で、暴力的な表現や悪口、いやなことを書き込まれたことがある児童・生徒の割合（「よくある」「わりとある」「あまりない」の合計）は、小学校4.9%、中学校15.4%、高等学校18.2%、特別支援学校22.2%となっており、小・中・高と学年が上がるにつれて高くなっている。



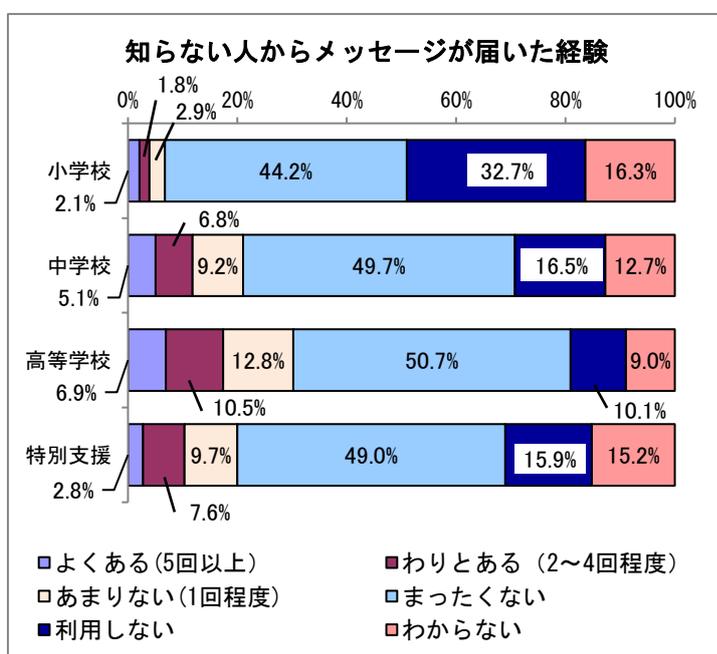
(2) 自分になりすまされて書き込みをされた経験

自分になりすまされて書き込みをされたことがある児童・生徒の割合（「よくある」「わりとある」「あまりない」の合計）は、小学校1.4%、中学校3.8%、高等学校8.1%、特別支援学校6.3%となっている。



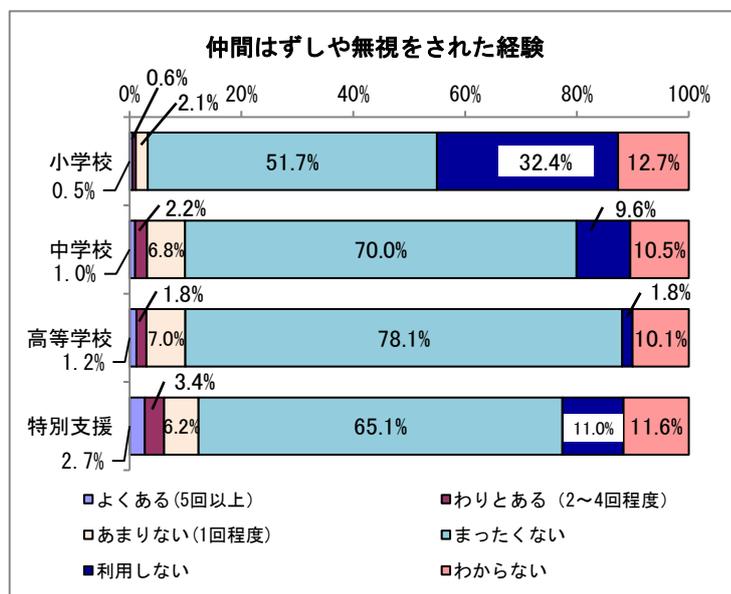
(3) 知らない人からメッセージが届いた経験

「コミュニティサイト」や「無料通信アプリ」の「ID交換掲示板」を利用して、知らない人からメッセージが届いたことがある児童・生徒の割合（「よくある」「わりとある」「あまりない」の合計）は、小学校6.8%、中学校21.1%、高等学校30.2%、特別支援学校20.1%となっている。一方で、「コミュニティサイト」や「無料通信アプリ」を利用しない児童・生徒の割合は、小学校32.7%、中学校16.5%、高等学校10.1%、特別支援学校15.9%となっており、中学校・高等学校・特別支援学校では、多くの生徒が「コミュニティサイト」や「無料通信アプリ」を利用していることがわかる。



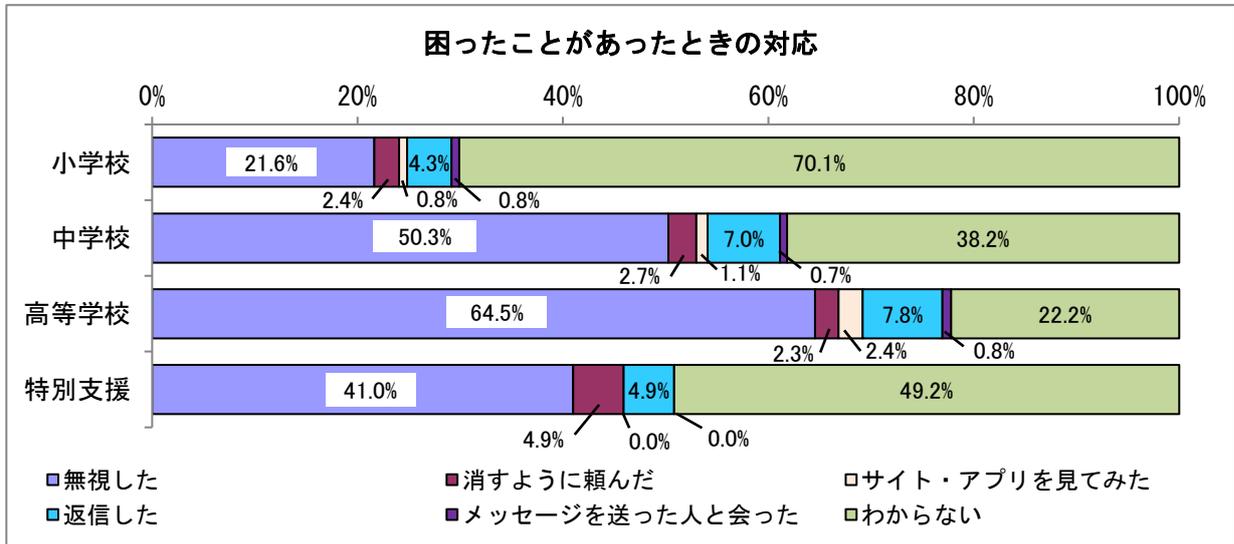
(4) 仲間はずしや無視をされた経験

SNS等でメッセージをやりとりする中で仲間はずしや無視をされたことがある児童・生徒の割合（「よくある」「わりとある」「あまりない」の合計）は、小学校3.2%、中学校10.0%、高等学校10.0%、特別支援学校12.3%となっている。



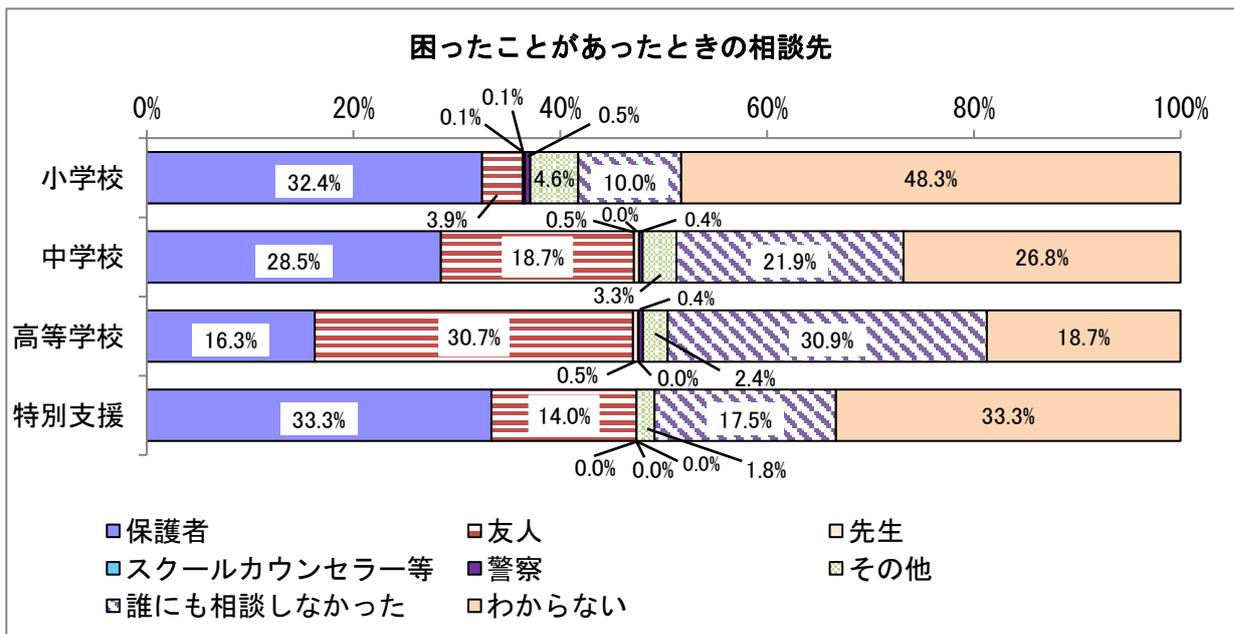
(5) 困ったことがあったときの対応

「無視した」と回答した児童・生徒の割合は、小学校21.6%、中学校50.3%、高等学校64.5%、特別支援学校41.0%となっている。また「メール・メッセージや書き込まれた内容に対して返信した」児童・生徒の割合は、小学校4.3%、中学校7.0%、高等学校7.8%、特別支援学校4.9%となっている。さらに「メール・メッセージを送った人と会った」児童・生徒の割合は、小学校0.8%、中学校0.7%、高等学校0.8%、特別支援学校0%となっている。



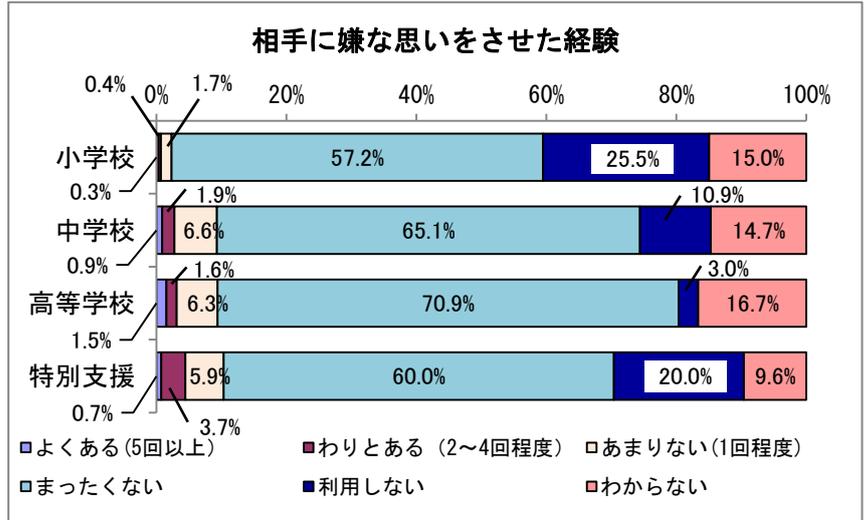
(6) 困ったことがあったときの相談先

小学校・中学校・特別支援学校では、最初に「保護者」に相談した児童・生徒の割合が最も高い。高等学校では「誰にも相談しなかった」生徒の割合が最も高く、次いで「友人」に相談した生徒が多い。「保護者」と回答した児童・生徒の割合は、小・中・高と学年が上がるにつれて下がる傾向にある。また、「誰にも相談しなかった」児童・生徒の割合は、小学校10.0%、中学校21.9%、高等学校30.9%、特別支援学校17.5%となっている。



(7) 相手に嫌な思いをさせた経験

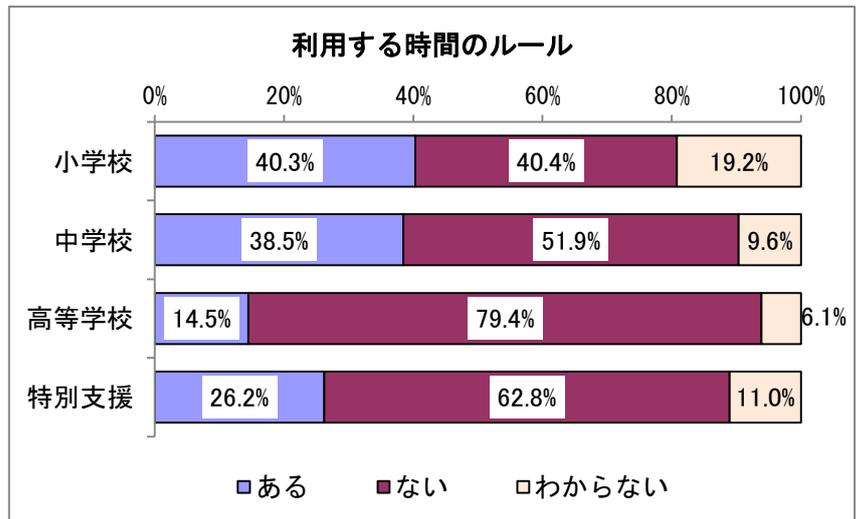
SNS等でメッセージをやりとりする中で相手に嫌な思いをさせたことがある児童・生徒の割合（「よくある」「わりとある」「あまりない」の合計）は、小学校2.4%、中学校9.4%、高等学校9.4%、特別支援学校10.3%となっている。



8 携帯電話等の使用についての家庭のルール

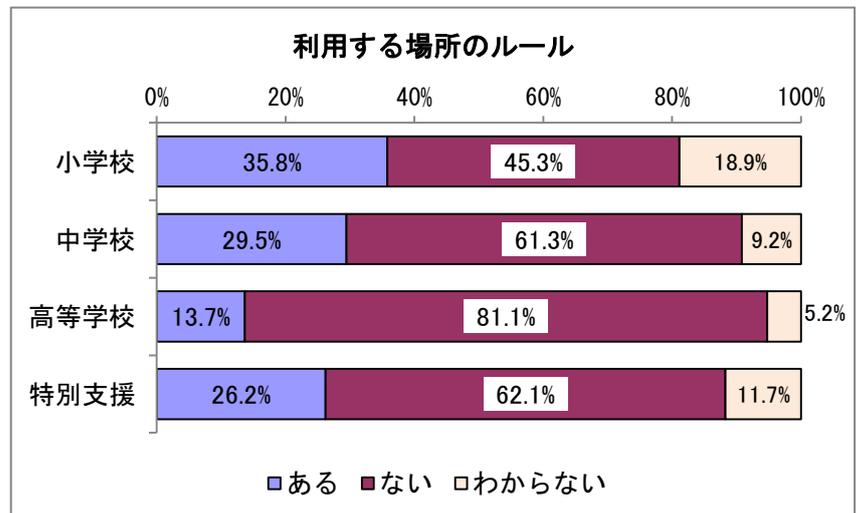
(1) 利用する時間

利用する時間について家庭でルールがあると回答した児童・生徒の割合は、小学校40.3%、中学校38.5%、高等学校14.5%、特別支援学校26.2%であった。



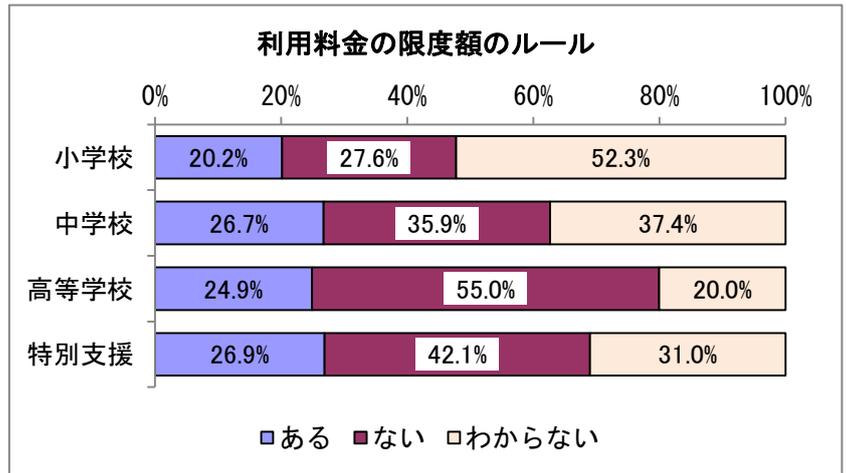
(2) 利用する場所

利用する場所について家庭でルールがあると回答した児童・生徒の割合は、小学校35.8%、中学校29.5%、高等学校13.7%、特別支援学校26.2%であった。



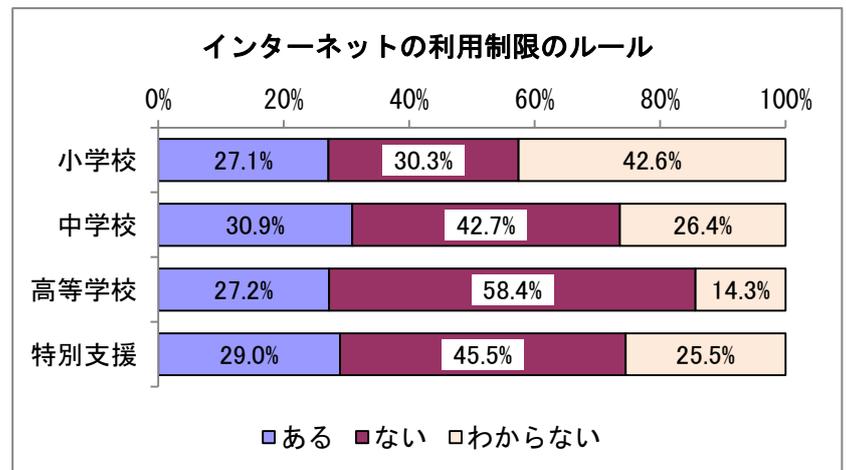
(3) 利用料金の限度額

利用料金の限度額について家庭でルールがあると回答した児童・生徒の割合は、小学校20.2%、中学校26.7%、高等学校24.9%、特別支援学校26.9%であった。



(4) インターネットの利用制限

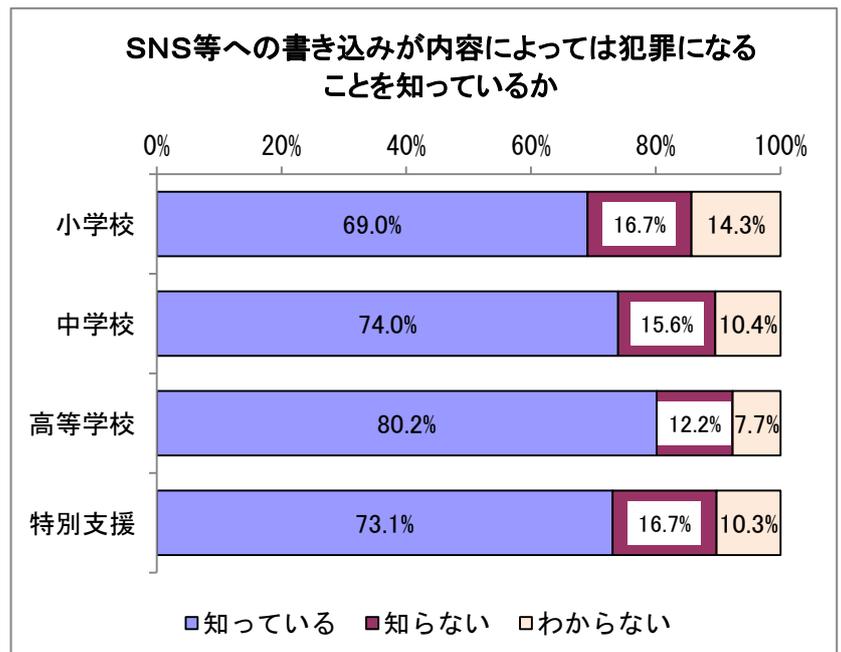
インターネットの利用について家庭でルールがあると回答した児童・生徒の割合は、小学校27.1%、中学校30.9%、高等学校27.2%、特別支援学校29.0%であった。



9 情報モラル

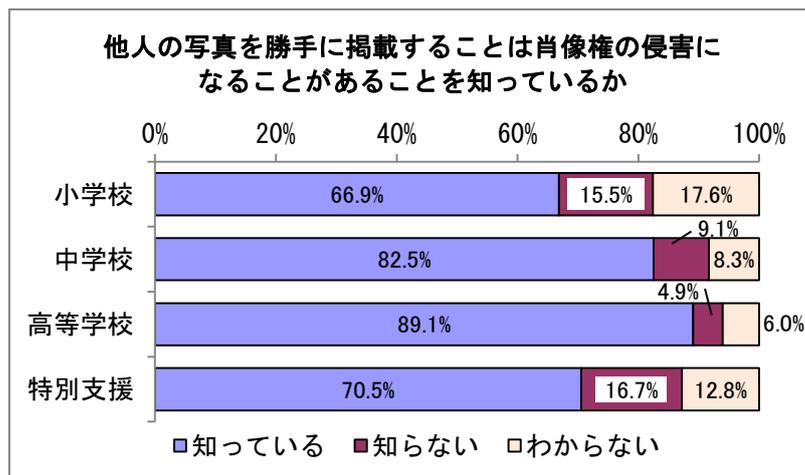
(1) SNS等の書き込み内容について

SNS等に他人の悪口を書き込んだりいやがらせの電子メールを送ったりすることが、その内容によっては犯罪になることがあることを「知っている」と回答した児童・生徒の割合は、小学校69.0%、中学校74.0%、高等学校80.2%、特別支援学校73.1%となっている。



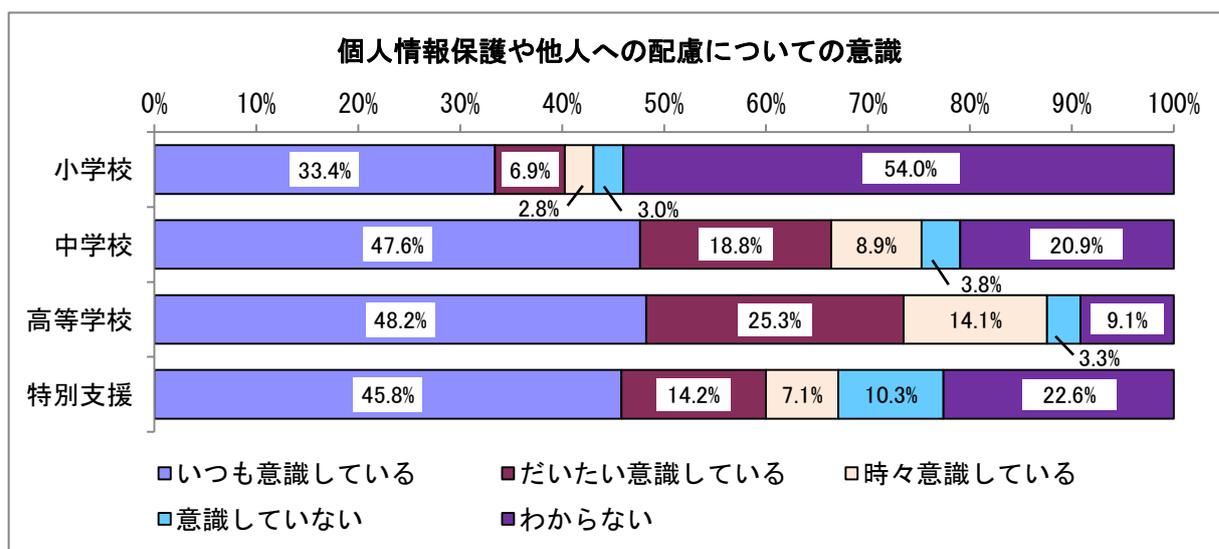
(2) 勝手に写真を撮ることや画像をインターネットに掲載することについて

他人の写真を勝手に撮ることやその画像をインターネットに掲載することは、肖像権の侵害になることがあることを「知っている」と回答した児童・生徒の割合は、小学校66.9%、中学校82.5%、高等学校89.1%、特別支援学校70.5%となっている。



(3) 個人情報の保護の意識や他人への配慮について

SNS等への書き込みなど情報を発信するときに、個人情報の保護や他人への配慮を「いつも意識している」「だいたい意識している」と回答した児童・生徒の割合は、小学校40.3%、中学校66.4%、高等学校73.5%、特別支援学校60.0%となっており、小・中・高と学年が上がるにつれて、個人情報の保護や他人への配慮を意識している児童・生徒の割合が高くなっている。

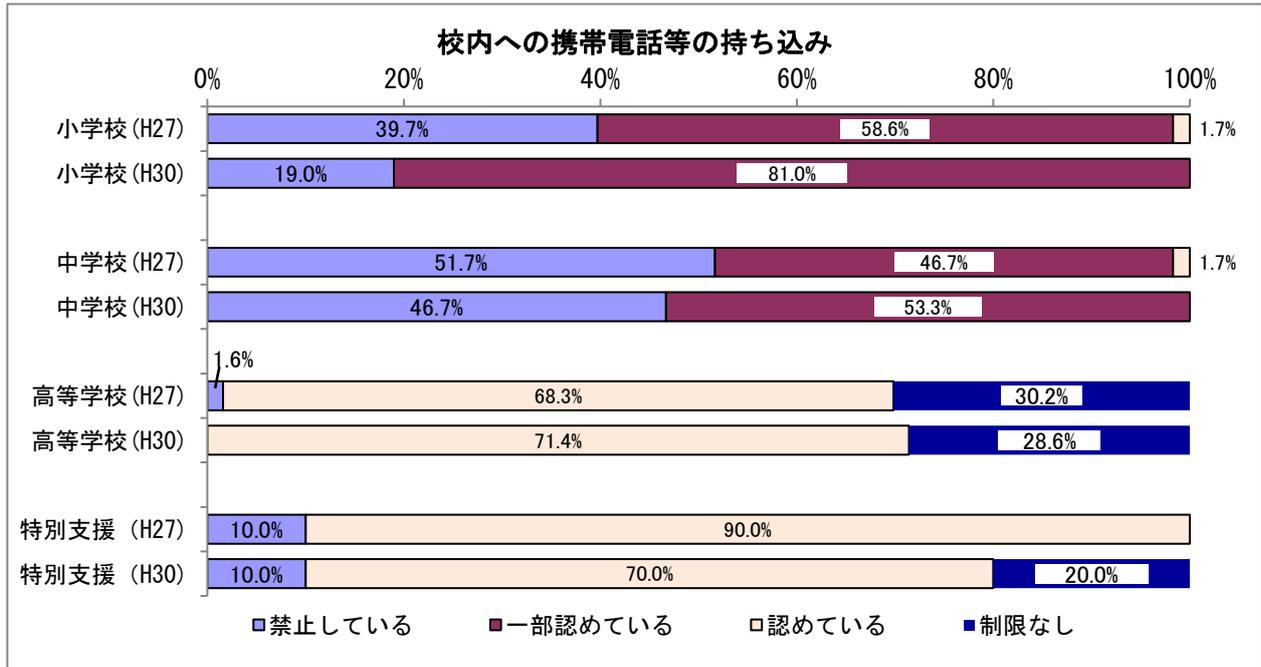


Ⅲ 学校対象調査結果の概要

1 校内への携帯電話等の持ち込み

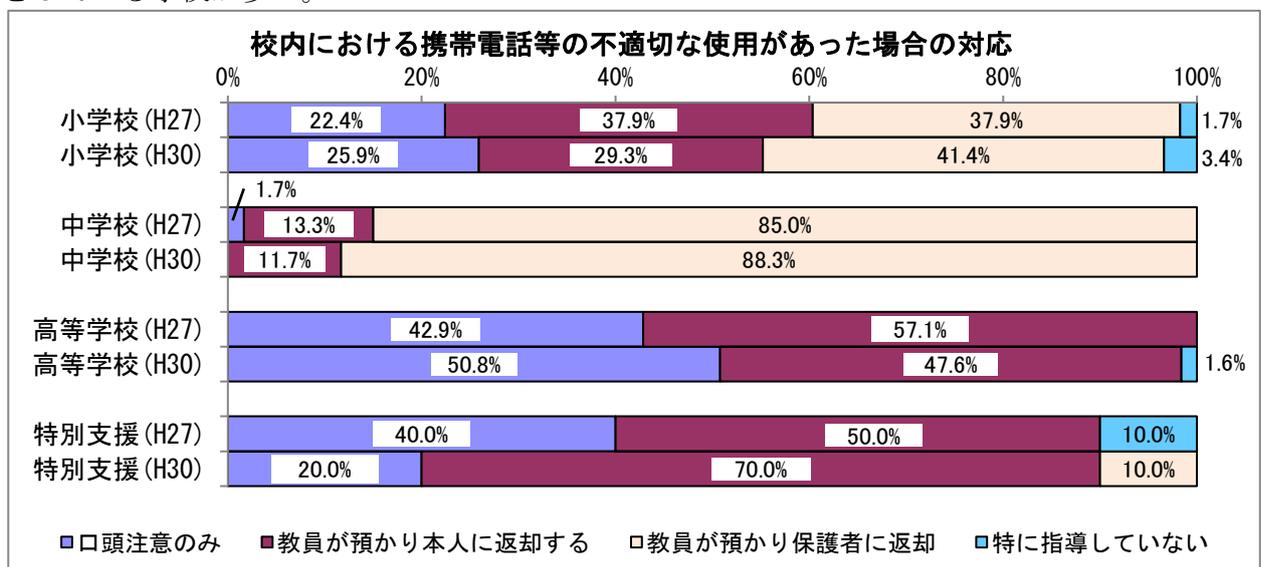
校内への携帯電話等の持ち込みについて、小学校・中学校では、ほぼすべての学校が「持ち込みを禁止」または「持ち込み禁止だが、一部認めている」と回答している。逆に、高等学校・特別支援学校では、携帯電話等の持ち込みを制限している学校は少ない。

前回調査に比べると、小学校・中学校では「持ち込み禁止」の学校が減り、「持ち込み禁止だが、一部認めている」学校が増えている。



2 校内における携帯電話等の不適切な使用があった場合の対応

小学校では、口頭注意のみの学校が25.9%、一時的に教員が預かる指導をしている学校が70.7%である。中学校では、回答したすべての学校で一時的に教員が預かる指導をしており、他の校種に比べて「教員がその場で預かり保護者に返却する」対応をしている学校が多い。高等学校・特別支援学校では、口頭注意または一時的に教員が預かった後に本人に返却する対応をしている学校が多い。

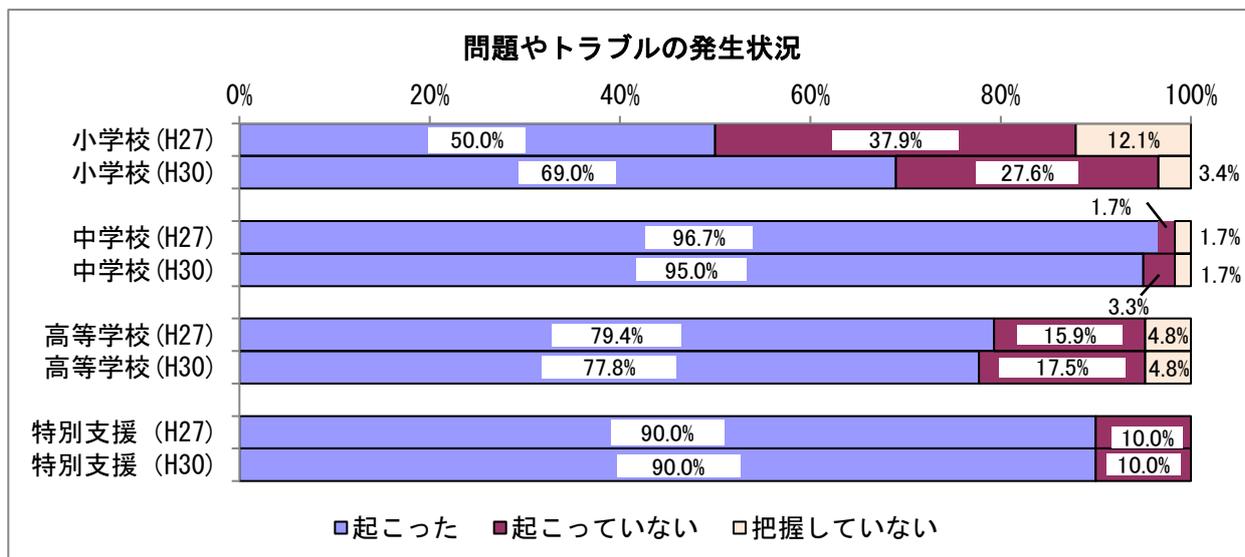


3 携帯電話等やパソコンでのメールや書き込みをめぐる問題やトラブルの発生

(1) 問題やトラブルの発生状況

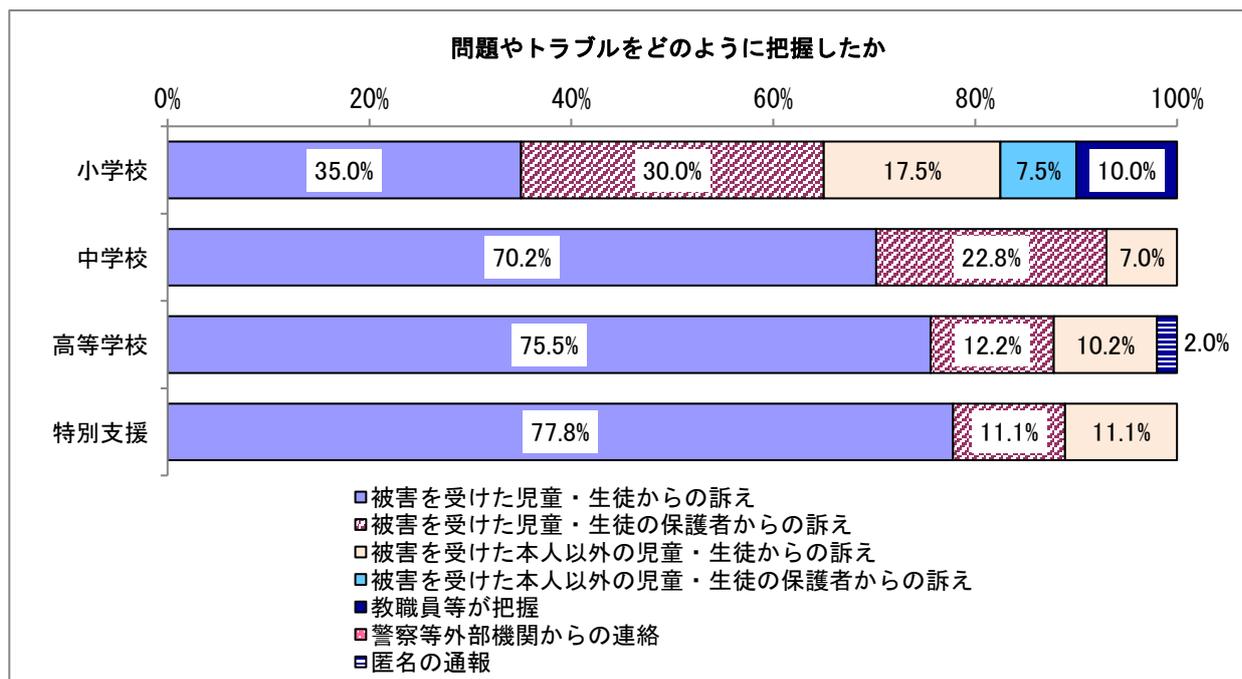
児童・生徒の間に、携帯電話等やパソコンでのメールや書き込み等をめぐる問題やトラブルが「起こった」と回答した学校の割合は、小学校69.0%、中学校95.0%、高等学校77.8%、特別支援学校90.0%であり、中学校・特別支援学校では、ほとんどの学校で問題やトラブルが起きている。

前回調査に比べると、問題やトラブルが「起こった」と回答した学校の割合が小学校で大幅に上昇している。



(2) 問題やトラブルの把握

携帯電話等やパソコンの利用をめぐる問題やトラブルを学校がどのように把握したのかについては、いずれの校種でも「被害を受けた児童・生徒からの訴え」と回答した学校が最も多く、次に多い回答項目は、「被害を受けた児童・生徒の保護者からの訴え」だった。



IV まとめ

1 児童・生徒対象調査結果のまとめ

(1) 携帯電話等の所有率

小・中・高と学年が上がるにつれて所有率が上昇しており、前回調査と比較すると、すべての校種の所有率が上昇している。このことから、携帯電話等を初めて持つ時期の低年齢化がさらに進んでいることがわかる。

(2) 所有している携帯電話等の種類等

小学生が所有する携帯電話等の半数以上は「機能限定の携帯電話・子ども向け携帯電話」であり、スマートフォンが占める割合は35.9%に過ぎない。ところが、中学生では、生徒が所有する携帯電話等の88.0%がスマートフォンとなっており、スマートフォンの占める割合が大幅に上昇している。このことから、中学校入学を機にスマートフォンを所有し、SNSをはじめとするインターネットを利用するようになる生徒が多いことがうかがえる。そのため、特に中学校に入学するまでに、スマートフォンやSNSをはじめとするインターネットの適切な利用についての指導を行い、トラブルの未然防止を図る必要がある。また、いずれの校種においても、スマートフォンの所有率が前回調査に比べて上昇している。

携帯電話等へのフィルタリングの設定について、「設定されている」と回答した児童・生徒の割合は、前回調査と同様、いずれの校種でも半数に満たない。また、「わからない」と回答した児童・生徒がどの校種でも4割前後存在しており、保護者と児童・生徒の間で、違法・有害サイトへのアクセスを制限し、ネットによるトラブルを防ぐための話し合いや意識の共有が、十分に行われていない現状がうかがえる。

(3) 携帯電話等の主な使用目的

携帯電話等の主な使用目的について、小学生では「通話」という回答が約4割と最も多いが、中学生・高校生はLINEなどの「メッセージサービス」が最も多くなる。このことから、携帯電話等の主な使用目的が、小・中・高と学年が上がるにつれて、「通話」から「インターネットに関するもの」へと変化していることがわかる。これは、小学生では「機能限定の携帯電話・子ども向け携帯電話」を所有する児童が多いのに対して、中学生からは「スマートフォン」を所有する生徒が多い結果といえる。現在の中学生・高校生にとって、スマートフォンは、電話であるだけでなく、メッセージサービスやSNS、ゲームや動画投稿サイトを利用する手段として存在している。また、前回調査に比べて携帯電話等の主な使用目的が「電子メール」であるという回答の割合が大幅に低下している。このことから、児童・生徒間のコミュニケーションツールが、電子メールからメッセージサービスやSNSへと変化したことがわかる。

(4) 携帯電話等の使用時間等

1日の平均通話時間が1時間を超える児童・生徒の割合や、サイトの閲覧やSNSでメッセージの書き込み等を行う平均時間が1日に4時間を超える児童・生徒の割合は、小・中・高と学年が上がるにつれて高くなっている。

中学生・高校生の約7割が、夜や深夜に携帯電話等を使用しており、携帯電話等の過度な利用による学校生活への影響や生活リズムの乱れ等も懸念される。そのため、学校は家庭と協力しながら、使用時間の上限を決める等、児童・生徒自身が自らの生活を振り返り、コントロールする力を育成するよう、携帯電話等の適切な使用についての指導をさらに進めていくことが必要である。

(5) パソコンでのインターネット利用状況等

パソコンでインターネットや電子メールを利用する児童・生徒の割合が、前回調査に比べていずれの校種でも低下している。中学生・高校生のインターネットの利用時間について見てみると、携帯電話等では「2時間以内」「3時間以内」の利用が多いのに対して、パソコンでは「30分以内」が多く、生徒は、パソコンよりも携帯電話等を利用している実態がうかがえる。

また、パソコンの主な使用目的としては「動画投稿サイト」を利用する割合が多く、使用目的によって携帯電話等とパソコンを使い分けていると推測される。

(6) 個人情報の公開

小・中・高と学年が上がるにつれて、個人情報をインターネット上で公開している児童・生徒の割合が上昇している。特に高校生の状況を見ると、半数以上がインターネット上に「本名」や「本名がわかるようなニックネーム」を使い、約4割が「学校名や部活の名前」や「自分の顔写真」を公開しており、個人情報を公開することの危険性について、十分な認識がなされていないことがうかがえる。個人情報の流出が大きなトラブルにつながる可能性があることを小学校段階から繰り返し指導をしていく必要がある。

(7) 携帯電話等やパソコンを使ったインターネットでのトラブル

SNS等の利用機会が増えると、SNS特有の問題やトラブルに巻き込まれる危険性も高くなる。携帯電話等でサイトを見たりSNS等を利用したりする時間が長い上級学年ほど、SNS等に暴力的表現や悪口を書き込まれたり、SNS上での仲間はずしや無視といった経験を持つ割合が高くなっている。

しかし、SNS等で困ったとき、誰に相談したかという質問に対して、特に高校生は「誰にも相談しなかった」という回答が最も多くなっており、トラブルを一人で抱え込む生徒が少なくないことがわかる。トラブルの深刻化を防ぐためにも、学校は、児童・生徒が気軽に相談できるような環境づくりや、児童・生徒及び保護者に対し、トラブルの対処法や関係機関等の相談窓口を周知していくことが必要である

(8) 携帯電話等の使用についての家庭のルール

携帯電話等の使用について何らかのルールを設けている家庭は必ずしも多くない。利用する時間・場所については、小・中・高と学年が上がるにつれて家庭が干渉しなくなる傾向がある。

子どもがインターネットでのトラブルに巻き込まれないようにするためにも、各家庭で、携帯電話等へのフィルタリングの設定や、携帯電話等の使用についてのルールを設定するなど、携帯電話等の適切な使用について、保護者と子どもが話し合う場を設けることが求められる。

(9) 情報モラル

いずれの校種でも、児童・生徒の約7割が、SNS等に悪口等を書き込んだり、いやがらせのメールを送ったりすることが場合によっては犯罪となること、勝手に他人の写真を撮ることや画像をインターネットに掲載することが肖像権の侵害になることがあることを「知っている」と回答している。また、SNS等への書き込みなどの情報を発信するときには、個人情報保護や他人への配慮を「意識している」と回答している児童・生徒の割合が、小・中・高と学年が上がるにつれて高くなっていることから、学校や家庭における情報モラルについての教育が一定程度の成果を上げていると考えられる。一方で、携帯電話等の使用やインターネットに関するトラブルが増加していることを考えると、今後も、学校や家庭で協力し合いながら、携帯電話等やインターネットのマナーやエチケットについて正しい知識を身につけられるよう、さらなる指導の強化が求められる。

2 学校対象調査結果のまとめ

(1) 校内への携帯電話等の持ち込み

校内への携帯電話等の持ち込みについて、小学校・中学校では、ほぼすべての学校が「持ち込みを禁止」または「持ち込み禁止だが、一部認めている」と回答しているが、高等学校・特別支援学校では、携帯電話等の持ち込みを制限している学校は多くない。携帯電話等の持ち込みについては、各学校の実態を踏まえた上で基本的な指導方針を定め、児童・生徒及び保護者に周知するとともに、児童・生徒へ指導を行うことが必要である。

(2) 校内における携帯電話等の不適切な使用があった場合の対応

校内で携帯電話等の不適切な使用があったとき、小学校では、一時的に教員が預かる指導をしている学校が約7割であり、前回調査と比べると、口頭注意や特に指導していない割合が上昇している。中学校では、回答したすべての学校で一時的に教員がその場で預かり、後ほど本人や保護者に返却する指導をしている。高等学校では、ほとんどの学校で口頭注意のみの指導もしくは一時的に教員が預かり本人に返却する指導をしている。また、特別支援学校では、前回調査と比べると、口頭注意のみの学校の割合が低下し、いったん預かり本人に返却する学校の割合が大幅に上昇している。これは、携帯電話等の不適切な使用があったとき、いったん携帯電話を学校が預かることで、児童・生徒が抱えているトラブル等を把握したり、使用のマナーを指導するといった機会を作り、携帯電話等の適切な使用方法を指導しようとする姿勢の現れであると言える。今後も、校内での携帯電話等の使用について、各学校で定められたルールを遵守するよう指導していく必要がある。

(3) 携帯電話等やパソコンでのメールや書き込みをめぐる問題やトラブルの発生

携帯電話等やパソコンでのメールや書き込み等による問題やトラブルが発生している学校の割合が、中学校・高等学校・特別支援学校で前回調査と同じく高い数値を示している。また、前回調査で5割だった小学校の発生率が、約7割まで上昇している。インターネット上の問題やトラブルは、教員や保護者の目に触れにくく、多くの場合は、被害を受けた児童・生徒からの訴えで把握している。学校においては、小学校段階から問題やトラブルの未然防止のための指導と同時に、問題やトラブルが発生してしまった場合に、必ず誰かに相談するよう指導する必要がある。

V 調査結果の詳細

1 児童・生徒対象調査結果

※ n = 校種の回答がある標本数

(1) 小・中・高・特別支援学校共通

問1.あなたは現在、自分専用の携帯電話等を持っていますか。

	小学校 (n=5,224)	中学校 (n=5,629)	高等学校 (n=5,387)	特別支援 (n=157)
1.持っている	62.3%	86.1%	98.2%	92.4%
2.持っていない	37.7%	13.9%	1.8%	7.6%

問2.あなたが持っている携帯電話等の種類や設定についてお聞きします。

(1) あなたが持っている携帯電話等の種類はどのようなものですか。

	小学校 (n=3,203)	中学校 (n=4,901)	高等学校 (n=5,319)	特別支援 (n=144)
1.機能限定の携帯電話・子ども向け携帯電話	53.2%	5.0%	0.6%	4.9%
2.その他一般的な携帯電話（PHSを含む）	10.9%	7.0%	3.3%	6.3%
3.スマートフォン	35.9%	88.0%	96.1%	88.9%

(2)あなたの携帯電話等には、フィルタリング（有害なサイトが見られないようにする機能）のサービスやアプリケーション（ソフト）が設定（インストール）されていますか。

	小学校 (n=2,145)	中学校 (n=4,835)	高等学校 (n=5,409)	特別支援 (n=145)
1.設定（インストール）されている	34.4%	43.0%	39.0%	43.4%
2.設定（インストール）されていない	12.4%	14.2%	23.1%	19.3%
3.わからない	53.3%	42.8%	37.8%	37.2%

(3)あなたはインターネットを安全に利用できていると思いますか。

	小学校 (n=2,393)	中学校 (n=4,888)	高等学校 (n=5,431)	特別支援 (n=144)
1.安全に利用できている	73.9%	68.8%	58.6%	59.0%
2.やや安全に利用できている	16.9%	24.4%	31.0%	24.3%
3.どちらともいえない	6.9%	5.0%	7.1%	13.2%
4.あまり安全に利用できていない	1.6%	1.2%	2.4%	0.7%
5.安全に利用できていない	0.7%	0.7%	0.9%	2.8%

問3.携帯電話等を初めて持ったのはいつですか。

	小学校 (n=3,339)	中学校 (n=5,030)	高等学校 (n=5,445)	特別支援 (n=147)
1.小学校入学前	7.4%	1.6%	1.1%	0.7%
2.小学校1年生	16.9%	4.6%	3.9%	0.7%
3.小学校2年生	16.4%	4.3%	3.0%	4.1%
4.小学校3年生	23.6%	6.7%	5.0%	4.1%
5.小学校4年生	20.4%	9.6%	9.4%	6.1%
6.小学校5年生	12.0%	13.2%	9.7%	6.1%
7.小学校6年生	3.3%	27.3%	12.8%	14.3%
8.中学校1年生		27.3%	22.9%	21.8%
9.中学校2年生		4.6%	9.3%	4.1%
10.中学校3年生		1.0%	9.6%	10.9%
11.高校1年生（年次）			12.4%	23.1%
12.高校2年生（年次）			0.3%	2.7%
13.高校3年生（年次）			0.3%	1.4%
14.高校4年生（年次）			0.0%	

問4.あなたは携帯電話等をどのような目的で使うことが一番多いですか。

	小学校 (n=3,608)	中学校 (n=6,031)	高等学校 (n=6,505)	特別支援 (n=177)
1. 通話	41.8%	9.5%	4.6%	13.6%
2. 電子メール	13.5%	6.1%	2.6%	5.1%
3. ホームページ (WEBサイト) を見る	0.9%	3.6%	4.4%	2.8%
4. ブログなどを書き込む	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%
5. SNS (Twitter・Facebookなど)	0.6%	5.4%	18.9%	6.2%
6. メッセージサービス (LINEなど)	11.8%	30.1%	27.5%	17.5%
7. 動画投稿サイト (YOUTUBEやHULU、NETFLIXなど)	9.3%	12.7%	10.2%	13.6%
8. ゲームをする	10.5%	16.1%	15.6%	21.5%
9. 音楽を聴く	5.3%	11.0%	11.5%	14.7%
10. ネットショッピング	0.1%	0.4%	1.0%	0.6%
11. 学習	1.6%	1.7%	1.4%	0.0%
12. その他	2.2%	1.2%	0.9%	1.1%
13. わからない	2.4%	1.9%	1.2%	3.4%

問5.あなたが利用しているサービスの利用頻度を教えてください。

①通話

	小学校 (n=3,179)	中学校 (n=4,946)	高等学校 (n=5,379)	特別支援 (n=145)
1. 1日20回以上利用する	2.2%	0.6%	0.8%	1.4%
2. 1日10回以上利用する	4.0%	1.3%	1.1%	0.7%
3. 1日1回以上利用する	32.4%	21.2%	20.9%	34.5%
4. 1週間に1回以上利用する	29.7%	34.7%	36.0%	20.7%
5. 1か月に1回以上利用する	15.8%	27.7%	29.6%	25.5%
6. 利用していない	9.6%	8.4%	7.6%	9.0%
7. わからない	6.3%	6.2%	3.9%	8.3%

②電子メール

	小学校 (n=2,984)	中学校 (n=4,841)	高等学校 (n=5,313)	特別支援 (n=135)
1. 1日20回以上利用する	2.5%	1.3%	1.3%	2.2%
2. 1日10回以上利用する	4.9%	2.5%	1.5%	2.2%
3. 1日1回以上利用する	17.3%	8.2%	9.6%	9.6%
4. 1週間に1回以上利用する	18.5%	14.3%	15.5%	8.9%
5. 1か月に1回以上利用する	14.4%	21.2%	28.1%	11.1%
6. 利用していない	29.8%	37.9%	34.1%	48.1%
7. わからない	12.6%	14.6%	9.8%	17.8%

③LINE(ライン)

	小学校 (n=2,884)	中学校 (n=4,884)	高等学校 (n=5,355)	特別支援 (n=141)
1. 1日20回以上利用する	7.8%	27.9%	38.5%	14.9%
2. 1日10回以上利用する	9.6%	26.0%	28.6%	22.0%
3. 1日1回以上利用する	13.6%	27.0%	25.0%	34.0%
4. 1週間に1回以上利用する	5.7%	5.9%	3.7%	8.5%
5. 1か月に1回以上利用する	2.9%	1.4%	0.9%	2.8%
6. 利用していない	52.7%	9.7%	1.6%	14.9%
7. わからない	7.7%	2.1%	1.7%	2.8%

④KAKAOTALK(カカオトーク)

	小学校 (n=2,829)	中学校 (n=4,797)	高等学校 (n=5,264)	特別支援 (n=137)
1. 1日20回以上利用する	0.3%	0.6%	1.1%	0.0%
2. 1日10回以上利用する	0.3%	0.5%	0.8%	0.7%
3. 1日1回以上利用する	0.6%	1.1%	1.3%	2.2%
4. 1週間に1回以上利用する	0.4%	0.8%	0.8%	0.7%
5. 1か月に1回以上利用する	0.4%	0.9%	1.4%	1.5%
6. 利用していない	72.5%	76.5%	86.3%	73.0%
7. わからない	25.7%	19.6%	8.3%	21.9%

⑤Twitter(ツイッター)

	小学校 (n=2,862)	中学校 (n=4,869)	高等学校 (n=5,339)	特別支援 (n=140)
1. 1日20回以上利用する	1.2%	6.4%	24.9%	8.6%
2. 1日10回以上利用する	0.7%	6.3%	19.9%	6.4%
3. 1日1回以上利用する	1.7%	10.5%	21.7%	5.7%
4. 1週間に1回以上利用する	1.2%	4.0%	4.5%	4.3%
5. 1か月に1回以上利用する	1.5%	3.4%	3.3%	2.1%
6. 利用していない	80.9%	64.0%	22.9%	66.4%
7. わからない	12.8%	5.4%	2.8%	6.4%

⑥Facebook(フェイスブック)

	小学校 (n=2,857)	中学校 (n=4,849)	高等学校 (n=5,311)	特別支援 (n=138)
1. 1日20回以上利用する	0.7%	0.7%	0.8%	2.2%
2. 1日10回以上利用する	0.5%	0.5%	0.8%	0.7%
3. 1日1回以上利用する	0.8%	1.6%	1.4%	3.6%
4. 1週間に1回以上利用する	0.8%	1.7%	1.7%	0.0%
5. 1か月に1回以上利用する	1.4%	2.4%	3.6%	2.9%
6. 利用していない	81.8%	86.7%	86.6%	81.9%
7. わからない	14.0%	6.4%	5.2%	8.7%

⑦Instagram(インスタグラム)

	小学校 (n=2,849)	中学校 (n=4,865)	高等学校 (n=5,359)	特別支援 (n=137)
1. 1日20回以上利用する	0.8%	5.3%	17.4%	3.6%
2. 1日10回以上利用する	0.7%	5.6%	16.5%	2.2%
3. 1日1回以上利用する	2.0%	8.0%	14.8%	4.4%
4. 1週間に1回以上利用する	1.1%	3.1%	3.6%	4.4%
5. 1か月に1回以上利用する	1.5%	2.7%	2.9%	1.5%
6. 利用していない	81.7%	70.1%	41.5%	74.5%
7. わからない	12.2%	5.3%	3.3%	9.5%

⑧SNOW(スノー)

	小学校 (n=2,867)	中学校 (n=4,871)	高等学校 (n=5,345)	特別支援 (n=138)
1. 1日20回以上利用する	1.5%	1.4%	1.8%	1.4%
2. 1日10回以上利用する	2.1%	1.6%	1.1%	0.7%
3. 1日1回以上利用する	5.0%	4.7%	5.1%	5.1%
4. 1週間に1回以上利用する	6.5%	15.6%	17.2%	3.6%
5. 1か月に1回以上利用する	7.3%	18.6%	20.4%	4.3%
6. 利用していない	63.9%	51.0%	48.9%	71.0%
7. わからない	13.8%	7.0%	5.4%	13.8%

⑨スタディサプリ

	小学校 (n=2,841)	中学校 (n=4,824)	高等学校 (n=5,336)	特別支援 (n=137)
1. 1日20回以上利用する	0.4%	0.4%	0.4%	0.0%
2. 1日10回以上利用する	0.3%	0.2%	0.4%	1.5%
3. 1日1回以上利用する	0.9%	1.7%	2.2%	0.0%
4. 1週間に1回以上利用する	0.5%	1.8%	3.2%	0.0%
5. 1か月に1回以上利用する	0.8%	2.2%	6.1%	0.7%
6. 利用していない	74.2%	78.9%	79.6%	77.4%
7. わからない	23.1%	14.8%	8.1%	20.4%

⑩Studyplus(スタディプラス)

	小学校 (n=2,840)	中学校 (n=4,833)	高等学校 (n=5,329)	特別支援 (n=134)
1. 1日20回以上利用する	0.4%	0.2%	0.5%	0.0%
2. 1日10回以上利用する	0.1%	0.3%	0.8%	0.7%
3. 1日1回以上利用する	0.3%	0.8%	1.7%	0.7%
4. 1週間に1回以上利用する	0.2%	0.6%	0.9%	0.0%
5. 1か月に1回以上利用する	0.2%	0.5%	1.6%	0.0%
6. 利用していない	75.0%	81.1%	85.6%	77.6%
7. わからない	23.8%	16.5%	8.9%	20.9%

⑪Classi(クラッシー)

	小学校 (n=2,825)	中学校 (n=4,807)	高等学校 (n=5,322)	特別支援 (n=137)
1. 1日20回以上利用する	0.2%	0.1%	0.2%	0.7%
2. 1日10回以上利用する	0.1%	0.1%	0.1%	0.7%
3. 1日1回以上利用する	0.4%	0.2%	0.4%	0.0%
4. 1週間に1回以上利用する	0.1%	0.2%	1.2%	0.7%
5. 1か月に1回以上利用する	0.3%	0.1%	2.6%	1.5%
6. 利用していない	74.5%	80.7%	85.2%	75.9%
7. わからない	24.4%	18.7%	10.3%	20.4%

⑫YOUTUBE(ユーチューブ)

	小学校 (n=2,983)	中学校 (n=4,948)	高等学校 (n=5,397)	特別支援 (n=144)
1. 1日20回以上利用する	11.6%	19.3%	18.8%	25.7%
2. 1日10回以上利用する	10.0%	18.0%	18.6%	18.1%
3. 1日1回以上利用する	17.3%	29.3%	34.1%	22.9%
4. 1週間に1回以上利用する	7.9%	12.7%	13.7%	6.3%
5. 1か月に1回以上利用する	6.3%	6.9%	6.5%	6.3%
6. 利用していない	39.8%	11.2%	6.3%	15.3%
7. わからない	7.1%	2.6%	1.9%	5.6%

問6.あなたが、携帯電話等を1日にどのくらい使っているかについてお聞きします。

(1) 1日の通話時間(自分から相手に掛けた電話と、相手から掛かってきた電話の合計)は、だいたいどのくらいですか。

	小学校 (n=3,391)	中学校 (n=5,047)	高等学校 (n=5,457)	特別支援 (n=149)
1. 10分以内	54.1%	38.5%	30.1%	37.6%
2. 20分以内	8.3%	4.5%	3.5%	4.7%
3. 30分以内	6.0%	4.3%	3.4%	4.0%
4. 1時間以内	6.0%	8.5%	9.5%	15.4%
5. 2時間以内	3.0%	8.0%	8.9%	5.4%
6. 3時間以内	1.5%	5.1%	7.2%	2.7%
7. 4時間以内	1.1%	3.1%	4.9%	2.0%
8. 4時間より長い	2.0%	3.9%	8.4%	6.0%
9. 通話をしない	8.7%	16.1%	15.9%	10.7%
10. わからない	9.4%	8.0%	8.3%	11.4%

(2) 携帯電話等で行う電子メールの送受信の合計回数(送信回数+受信回数)は、1日にだいたいどのくらいですか。※広告等の受信を除く

	小学校 (n=3,323)	中学校 (n=5,007)	高等学校 (n=5,441)	特別支援 (n=146)
1. 5回以下	35.7%	29.6%	39.4%	27.4%
2. 10回以下	12.2%	6.3%	5.6%	4.8%
3. 15回以下	4.4%	2.9%	2.5%	1.4%
4. 20回以下	4.4%	3.7%	3.4%	1.4%
5. 30回以下	1.5%	2.0%	2.1%	1.4%
6. 40回以下	0.5%	1.3%	1.0%	0.0%
7. 50回以下	1.1%	1.2%	1.1%	0.0%
8. 50回より多い	1.4%	3.9%	2.2%	3.4%
9. 電子メールをしない	22.6%	31.4%	28.4%	39.0%
10. わからない	16.2%	17.7%	14.2%	21.2%

(3) 携帯電話等を使って、SNS・メッセージサービスでメッセージを送受信したり投稿したりする回数の合計は、1日にだいたいどのくらいですか。

	小学校 (n=3,311)	中学校 (n=5,023)	高等学校 (n=5,447)	特別支援 (n=148)
1. 5回以下	11.9%	19.0%	20.3%	23.0%
2. 10回以下	4.6%	9.2%	12.3%	12.8%
3. 15回以下	2.1%	5.3%	7.3%	6.1%
4. 20回以下	1.7%	6.2%	9.6%	5.4%
5. 30回以下	1.6%	5.9%	10.4%	4.1%
6. 40回以下	0.5%	2.5%	3.7%	1.4%
7. 50回以下	0.7%	3.1%	4.6%	0.0%
8. 50回より多い	1.5%	10.1%	13.9%	2.0%
9. SNS、メッセージサービスを使わない	56.5%	23.2%	4.6%	27.7%
10. わからない	18.9%	15.5%	13.4%	17.6%

(4) 携帯電話等を使って、電子メールの送受信をしたり、掲示板・ブログ・SNS・メッセージサービスでメッセージを書いたり読んだり、サイトや動画を見たり、ゲームをしたりする時間の合計は、1日にだいたいどのくらいですか。

	小学校 (n=3,334)	中学校 (n=5,032)	高等学校 (n=5,458)	特別支援 (n=149)
1. 30分以内	20.5%	11.2%	6.4%	9.4%
2. 1時間以内	12.2%	12.6%	10.3%	12.8%
3. 2時間以内	9.1%	17.7%	15.6%	12.8%
4. 3時間以内	6.4%	15.2%	16.5%	6.0%
5. 4時間以内	4.1%	9.0%	12.1%	8.1%
6. 5時間以内	2.0%	5.7%	8.4%	6.7%
7. 6時間以内	1.9%	4.4%	5.8%	2.0%
8. 6時間より長い	3.7%	6.9%	12.5%	20.1%
9. 携帯電話等ではこれらのサービスを利用しない	25.8%	7.5%	1.8%	11.4%
10. わからない	14.2%	9.8%	10.6%	10.7%

問7.あなたが、1日の中で携帯電話等をもっとも使う時間帯はいつですか。

	小学校 (n=3,305)	中学校 (n=4,967)	高等学校 (n=5,404)	特別支援 (n=142)
1. 朝（午前5時～9時くらい）	1.5%	1.1%	1.2%	5.6%
2. 昼（午前9時～午後3時くらい）	6.4%	1.3%	2.9%	2.8%
3. 夕方（午後3時～7時くらい）	60.2%	25.6%	11.2%	35.9%
4. 夜（午後7時～11時くらい）	16.4%	60.7%	65.4%	36.6%
5. 深夜（午後11時くらい～午前5時くらい）	1.0%	4.7%	12.5%	2.8%
6. わからない	14.6%	6.7%	6.7%	16.2%

問8.あなたが払っている、携帯電話等にかかる1ヶ月の基本料金・通話料金・通信料金・利用料金の合計金額はおよそいくらですか。

	小学校 (n=3,331)	中学校 (n=5,027)	高等学校 (n=5,441)	特別支援 (n=149)
1. 3,000円以内	8.9%	8.9%	6.5%	8.1%
2. 3,001円～5,000円	1.8%	5.1%	8.5%	6.0%
3. 5,001円～10,000円	1.5%	4.3%	18.9%	12.1%
4. 10,001円～15,000円	0.7%	1.8%	8.7%	4.0%
5. 15,001円～20,000円	0.3%	0.5%	2.1%	2.0%
6. 20,001円～30,000円	0.2%	0.3%	1.2%	1.3%
7. 30,001円～40,000円	0.1%	0.1%	0.3%	0.0%
8. 40,001円以上	0.1%	0.2%	0.2%	0.7%
9. わからない	86.5%	78.7%	53.4%	65.8%

問9.あなたの携帯電話等にかかる料金は、おもに誰が支払っていますか。

	小学校 (n=3,258)	中学校 (n=4,978)	高等学校 (n=5,406)	特別支援 (n=144)
1. 保護者	94.7%	97.7%	89.3%	93.8%
2. 自分	0.6%	0.5%	9.4%	4.9%
3. その他	4.7%	1.8%	1.4%	1.4%

問10.あなたの自宅には、パソコンがありますか(自分専用を含む)。

	小学校 (n=5,305)	中学校 (n=5,800)	高等学校 (n=5,526)	特別支援 (n=159)
1. ある	82.1%	83.1%	79.4%	66.7%
2. ない	14.6%	14.6%	18.8%	29.6%
3. わからない	3.2%	2.3%	1.8%	3.8%

問11.あなたは、その自宅のパソコンで、インターネットや電子メールを利用していますか。

	小学校 (n=4,469)	中学校 (n=4,867)	高等学校 (n=4,433)	特別支援 (n=116)
1. 利用している	42.0%	43.2%	35.2%	43.1%
2. 利用していない	58.0%	56.8%	64.8%	56.9%

問12.あなたはパソコンでインターネットをどのような目的で利用することが一番多いですか。

	小学校 (n=2,424)	中学校 (n=2,773)	高等学校 (n=2,023)	特別支援 (n=66)
1. 電子メール	1.1%	1.1%	1.7%	1.5%
2. ホームページ (WEBサイト) を見る	10.8%	20.3%	22.8%	10.6%
3. ブログなどを書き込む	0.3%	0.2%	0.1%	1.5%
4. SNS (Twitter・Facebook など)	0.4%	1.8%	2.0%	1.5%
5. メッセージサービス (LINE) など	1.7%	1.3%	0.8%	4.5%
6. 動画投稿サイト (YOUTUBE やHULU、NETFLIX など)	27.0%	24.5%	18.8%	30.3%
7. ゲームをする	13.7%	12.8%	13.6%	16.7%
8. 音楽を聴く	6.8%	9.5%	6.6%	6.1%
9. ネットショッピング	1.9%	4.1%	5.9%	1.5%
10. 学習	18.2%	12.4%	8.1%	6.1%
11. その他	6.9%	6.8%	13.2%	7.6%
12. わからない	11.1%	5.0%	6.2%	12.1%

問13.パソコンを使って、電子メールの送受信をしたり、掲示板・ブログ・SNS・メッセージサービスでメッセージを書いたり読んだり、サイトや動画を見たり、ゲームをしたりする時間の合計は、1日にだいたいどのくらいですか。

	小学校 (n=2,246)	中学校 (n=2,371)	高等学校 (n=1,873)	特別支援 (n=65)
1. 30分以内	25.7%	24.1%	23.5%	16.9%
2. 1時間以内	18.6%	14.1%	9.6%	12.3%
3. 2時間以内	8.6%	10.8%	7.5%	7.7%
4. 3時間以内	4.9%	6.0%	5.3%	9.2%
5. 4時間以内	2.0%	2.4%	2.7%	3.1%
6. 5時間以内	1.2%	1.3%	1.7%	0.0%
7. 6時間以内	1.0%	1.1%	1.8%	1.5%
8. 6時間より長い	1.7%	1.8%	3.2%	7.7%
9. パソコンではこれらのサービスを利用しない	18.1%	26.0%	31.6%	16.9%
10. わからない	18.0%	12.5%	13.2%	24.6%

問14.この一年間に、携帯電話等のサービス(LINEやTwitterなど)を使っていて、次のようなことはありましたか。

①携帯電話等のサービスを使うことで、新しい学校やクラスで友達が増えた

	小学校 (n=2, 281)	中学校 (n=2, 632)	高等学校 (n=2, 144)	特別支援 (n=71)
1. この1年間に経験していない	67.2%	31.6%	16.6%	25.4%
2. LINE	8.2%	47.7%	49.0%	49.3%
3. Kakaotalk	0.0%	0.1%	0.2%	0.0%
4. Twitter	0.2%	2.8%	16.6%	1.4%
5. Facebook	0.0%	0.3%	0.2%	1.4%
6. Instagram	0.1%	2.4%	6.2%	2.8%
7. SNOW	0.5%	0.9%	0.6%	0.0%
8. 電子メール	0.9%	0.9%	0.2%	1.4%
9. スタディサプリ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
10. Studyplus	0.0%	0.3%	0.1%	0.0%
11. Classi	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%
12. YouTube	3.0%	2.1%	1.2%	4.2%
13. その他	1.8%	1.4%	1.3%	2.8%
14. わからない	17.9%	9.5%	7.9%	11.3%

②携帯電話等のサービスを使うことで、離れ離れになった友達と仲の良い状態が続けられた

	小学校 (n=2, 257)	中学校 (n=2, 543)	高等学校 (n=2, 120)	特別支援 (n=73)
1. この1年間に経験していない	64.3%	35.9%	12.3%	34.2%
2. LINE	11.1%	44.2%	61.8%	35.6%
3. Kakaotalk	0.2%	0.2%	0.3%	1.4%
4. Twitter	0.2%	2.1%	11.9%	5.5%
5. Facebook	0.1%	0.4%	0.5%	2.7%
6. Instagram	0.1%	1.7%	4.2%	1.4%
7. SNOW	0.2%	0.4%	0.1%	1.4%
8. 電子メール	2.7%	2.9%	0.6%	1.4%
9. スタディサプリ	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%
10. Studyplus	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
11. Classi	0.0%	0.1%	0.0%	1.4%
12. YouTube	0.8%	0.2%	0.3%	0.0%
13. その他	2.3%	1.1%	1.2%	1.4%
14. わからない	18.0%	10.8%	6.7%	13.7%

③携帯電話等のサービスを使うことで、勉強の調べ物がはかどった

	小学校 (n=2, 262)	中学校 (n=2, 548)	高等学校 (n=2, 029)	特別支援 (n=71)
1. この1年間に経験していない	42.1%	21.5%	13.2%	32.4%
2. LINE	1.6%	6.3%	7.9%	4.2%
3. Kakaotalk	0.0%	0.1%	0.2%	0.0%
4. Twitter	0.4%	1.4%	3.8%	1.4%
5. Facebook	0.3%	0.2%	0.2%	0.0%
6. Instagram	0.2%	0.2%	0.4%	4.2%
7. SNOW	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
8. 電子メール	0.3%	0.2%	0.0%	1.4%
9. スタディサプリ	1.1%	3.0%	4.3%	0.0%
10. Studyplus	0.1%	0.6%	1.1%	0.0%
11. Classi	0.0%	0.2%	0.3%	0.0%
12. YouTube	7.1%	10.8%	9.9%	16.9%
13. その他	26.3%	42.7%	49.2%	22.5%
14. わからない	20.4%	12.8%	9.4%	16.9%

④携帯電話等のサービスを使うことで、欲しいものを手に入れられた

	小学校 (n=2,228)	中学校 (n=2,469)	高等学校 (n=1,989)	特別支援 (n=69)
1. この1年間に経験していない	65.8%	53.0%	33.7%	47.8%
2. LINE	1.8%	3.1%	4.1%	2.9%
3. Kakaotalk	0.0%	0.1%	0.2%	0.0%
4. Twitter	0.2%	1.8%	6.3%	7.2%
5. Facebook	0.0%	0.2%	0.3%	0.0%
6. Instagram	0.1%	0.6%	1.9%	1.4%
7. SNOW	0.1%	0.2%	0.2%	0.0%
8. 電子メール	0.2%	0.2%	0.4%	0.0%
9. スタディサプリ	0.0%	0.0%	0.3%	1.4%
10. Studyplus	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
11. Classi	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%
12. YouTube	1.1%	1.6%	1.7%	2.9%
13. その他	10.1%	21.1%	37.6%	17.4%
14. わからない	20.6%	17.9%	13.3%	18.8%

⑤携帯電話等のサービスを使うことで、悩みが解決した

	小学校 (n=2,247)	中学校 (n=2,499)	高等学校 (n=2,026)	特別支援 (n=68)
1. この1年間に経験していない	68.3%	51.7%	37.2%	44.1%
2. LINE	3.6%	14.0%	18.8%	13.2%
3. Kakaotalk	0.1%	0.2%	0.2%	0.0%
4. Twitter	0.5%	2.7%	8.3%	5.9%
5. Facebook	0.3%	0.2%	0.2%	0.0%
6. Instagram	0.2%	0.5%	1.1%	1.5%
7. SNOW	0.3%	0.1%	0.1%	0.0%
8. 電子メール	0.8%	0.6%	0.1%	0.0%
9. スタディサプリ	0.2%	0.4%	0.3%	0.0%
10. Studyplus	0.0%	0.1%	0.1%	1.5%
11. Classi	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%
12. YouTube	3.0%	4.0%	2.8%	2.9%
13. その他	3.7%	9.0%	16.1%	7.4%
14. わからない	19.0%	16.6%	14.4%	23.5%

⑥携帯電話等のサービスを使うことで、同じ趣味の友達を得ることができた

	小学校 (n=2,235)	中学校 (n=2,560)	高等学校 (n=2,066)	特別支援 (n=71)
1. この1年間に経験していない	68.8%	45.5%	28.7%	40.8%
2. LINE	3.8%	19.2%	14.6%	23.9%
3. Kakaotalk	0.0%	0.4%	0.8%	1.4%
4. Twitter	0.9%	9.5%	33.8%	11.3%
5. Facebook	0.3%	0.5%	0.7%	0.0%
6. Instagram	0.3%	3.9%	5.9%	2.8%
7. SNOW	0.3%	0.4%	0.3%	0.0%
8. 電子メール	0.4%	0.2%	0.0%	0.0%
9. スタディサプリ	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%
10. Studyplus	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%
11. Classi	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
12. YouTube	4.5%	4.1%	2.0%	2.8%
13. その他	2.6%	3.5%	4.0%	2.8%
14. わからない	18.3%	12.5%	9.1%	14.1%

⑦携帯電話等のサービスを使うことで、宿題やテスト勉強がはかどった

	小学校 (n=2, 258)	中学校 (n=2, 516)	高等学校 (n=2, 007)	特別支援 (n=68)
1. この1年間に経験していない	56.0%	37.9%	27.5%	51.5%
2. LINE	2.1%	8.5%	13.9%	5.9%
3. Kakaotalk	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%
4. Twitter	0.3%	0.6%	2.1%	1.5%
5. Facebook	0.4%	0.1%	0.1%	0.0%
6. Instagram	0.1%	0.1%	0.4%	1.5%
7. SNOW	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%
8. 電子メール	0.3%	0.2%	0.0%	1.5%
9. スタディサプリ	1.1%	3.0%	4.0%	0.0%
10. Studyplus	0.0%	1.0%	2.5%	0.0%
11. Classi	0.0%	0.1%	0.4%	0.0%
12. YouTube	5.5%	9.5%	9.1%	5.9%
13. その他	14.7%	24.2%	27.0%	4.4%
14. わからない	19.5%	14.7%	12.8%	27.9%

⑧携帯電話等の動画で勉強をした

	小学校 (n=2, 227)	中学校 (n=2, 470)	高等学校 (n=1, 958)	特別支援 (n=66)
1. この1年間に経験していない	58.9%	48.1%	40.8%	39.4%
2. LINE	1.0%	1.7%	1.9%	4.5%
3. Kakaotalk	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%
4. Twitter	0.1%	0.3%	0.6%	1.5%
5. Facebook	0.1%	0.0%	0.2%	0.0%
6. Instagram	0.1%	0.1%	0.2%	1.5%
7. SNOW	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%
8. 電子メール	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%
9. スタディサプリ	1.0%	2.6%	5.7%	0.0%
10. Studyplus	0.1%	0.2%	0.4%	0.0%
11. Classi	0.0%	0.1%	0.7%	0.0%
12. YouTube	16.4%	27.6%	31.8%	31.8%
13. その他	5.6%	6.8%	7.5%	3.0%
14. わからない	16.6%	12.4%	10.2%	18.2%

⑨携帯電話等のアプリで勉強をした

	小学校 (n=2, 223)	中学校 (n=2, 445)	高等学校 (n=1, 954)	特別支援 (n=66)
1. この1年間に経験していない	61.5%	57.6%	48.5%	56.1%
2. LINE	1.1%	1.8%	2.4%	4.5%
3. Kakaotalk	0.1%	0.0%	0.1%	0.0%
4. Twitter	0.1%	0.2%	0.2%	1.5%
5. Facebook	0.1%	0.0%	0.1%	0.0%
6. Instagram	0.0%	0.0%	0.3%	1.5%
7. SNOW	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%
8. 電子メール	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%
9. スタディサプリ	1.5%	4.3%	7.7%	0.0%
10. Studyplus	0.1%	0.7%	1.6%	0.0%
11. Classi	0.0%	0.1%	1.0%	0.0%
12. YouTube	3.9%	4.7%	4.4%	4.5%
13. その他	12.2%	15.5%	20.6%	12.1%
14. わからない	19.0%	14.7%	13.2%	19.7%

⑩携帯電話等を使って、学校からの連絡を受け取った

	小学校 (n=2, 224)	中学校 (n=2, 453)	高等学校 (n=1, 960)	特別支援 (n=67)
1. この1年間に経験していない	67. 7%	63. 8%	32. 4%	46. 3%
2. LINE	1. 2%	6. 7%	9. 1%	9. 0%
3. Kakaotalk	0. 0%	0. 0%	0. 1%	0. 0%
4. Twitter	0. 1%	0. 2%	1. 0%	1. 5%
5. Facebook	0. 0%	0. 0%	0. 1%	0. 0%
6. Instagram	0. 0%	0. 2%	0. 1%	1. 5%
7. SNOW	0. 2%	0. 2%	0. 6%	0. 0%
8. 電子メール	3. 6%	4. 6%	20. 5%	4. 5%
9. スタディサプリ	0. 2%	0. 1%	0. 4%	0. 0%
10. Studyplus	0. 0%	0. 0%	0. 1%	0. 0%
11. Classi	0. 0%	0. 0%	1. 9%	0. 0%
12. YouTube	0. 2%	0. 1%	0. 1%	0. 0%
13. その他	2. 8%	4. 0%	18. 6%	13. 4%
14. わからない	24. 0%	19. 9%	15. 1%	23. 9%

⑪携帯電話等のサービスを使うことで、部活がうまくいった

	小学校 (n=2, 221)	中学校 (n=2, 611)	高等学校 (n=2, 058)	特別支援 (n=73)
1. この1年間に経験していない	78. 7%	45. 9%	38. 0%	61. 6%
2. LINE	1. 2%	30. 8%	42. 0%	11. 0%
3. Kakaotalk	0. 0%	0. 2%	0. 1%	1. 4%
4. Twitter	0. 0%	1. 0%	2. 2%	0. 0%
5. Facebook	0. 0%	0. 2%	0. 0%	1. 4%
6. Instagram	0. 0%	0. 3%	0. 5%	0. 0%
7. SNOW	0. 1%	0. 4%	0. 1%	1. 4%
8. 電子メール	0. 3%	1. 1%	0. 5%	0. 0%
9. スタディサプリ	0. 0%	0. 2%	0. 0%	1. 4%
10. Studyplus	0. 0%	0. 2%	0. 0%	0. 0%
11. Classi	0. 0%	0. 1%	0. 0%	1. 4%
12. YouTube	1. 5%	5. 1%	3. 1%	0. 0%
13. その他	1. 1%	2. 0%	2. 0%	2. 7%
14. わからない	17. 0%	12. 6%	11. 2%	17. 8%

⑫携帯電話等を使うことで、ニュースや流行の話題についていった

	小学校 (n=2, 289)	中学校 (n=2, 814)	高等学校 (n=2, 243)	特別支援 (n=76)
1. この1年間に経験していない	51. 9%	26. 9%	13. 5%	26. 3%
2. LINE	5. 2%	20. 0%	15. 9%	15. 8%
3. Kakaotalk	0. 0%	0. 3%	0. 4%	0. 0%
4. Twitter	2. 1%	11. 1%	38. 9%	11. 8%
5. Facebook	0. 2%	0. 7%	0. 3%	0. 0%
6. Instagram	0. 7%	4. 3%	6. 2%	2. 6%
7. SNOW	0. 3%	0. 7%	0. 3%	0. 0%
8. 電子メール	0. 2%	0. 4%	0. 0%	1. 3%
9. スタディサプリ	0. 1%	0. 2%	0. 0%	0. 0%
10. Studyplus	0. 0%	0. 2%	0. 0%	1. 3%
11. Classi	0. 0%	0. 2%	0. 0%	0. 0%
12. YouTube	11. 0%	12. 0%	4. 9%	15. 8%
13. その他	9. 7%	12. 2%	10. 8%	9. 2%
14. わからない	18. 4%	10. 7%	8. 7%	15. 8%

問15.あなたは、掲示板・ブログ・SNS・メッセージサービスで自分の個人情報を公開していますか。

①プロフィールに本名を使っている

	小学校 (n=3, 855)	中学校 (n=5, 191)	高等学校 (n=5, 328)	特別支援 (n=136)
1. はい	12. 4%	37. 1%	54. 7%	21. 3%
2. いいえ	87. 6%	62. 9%	45. 3%	78. 7%

②プロフィールに本名が分かるようなニックネームを使っている

	小学校 (n=3, 842)	中学校 (n=5, 167)	高等学校 (n=5, 299)	特別支援 (n=136)
1. はい	13. 6%	40. 3%	53. 5%	34. 6%
2. いいえ	86. 4%	59. 7%	46. 5%	65. 4%

③学校名や部活の名前を公開している

	小学校 (n=3, 846)	中学校 (n=5, 185)	高等学校 (n=5, 311)	特別支援 (n=135)
1. はい	0. 8%	12. 7%	42. 6%	3. 7%
2. いいえ	99. 2%	87. 3%	57. 4%	96. 3%

④メールアドレスやLINEのIDを公開している

	小学校 (n=3, 830)	中学校 (n=5, 174)	高等学校 (n=5, 309)	特別支援 (n=134)
1. はい	2. 4%	5. 0%	3. 9%	6. 0%
2. いいえ	97. 6%	95. 0%	96. 1%	94. 0%

⑤住んでいる市や町の名前を公開している

	小学校 (n=3, 836)	中学校 (n=5, 183)	高等学校 (n=5, 311)	特別支援 (n=136)
1. はい	1. 7%	3. 6%	9. 0%	4. 4%
2. いいえ	98. 3%	96. 4%	91. 0%	95. 6%

⑥プロフィール画面に自分の顔写真を使っている

	小学校 (n=3, 822)	中学校 (n=5, 173)	高等学校 (n=5, 296)	特別支援 (n=137)
1. はい	5. 0%	15. 7%	38. 5%	9. 5%
2. いいえ	95. 0%	84. 3%	61. 5%	90. 5%

⑦SNS・メッセージサービスを利用しているが、①～⑥までの情報は公開していない

	小学校 (n=3, 732)	中学校 (n=5, 066)	高等学校 (n=5, 246)	特別支援 (n=133)
1. はい	28. 3%	33. 0%	24. 9%	38. 3%
2. いいえ	71. 7%	67. 0%	75. 1%	61. 7%

⑧SNS・メッセージサービスを利用していない

	小学校 (n=4, 027)	中学校 (n=5, 153)	小学校 (n=5, 170)	中学校 (n=130)
1. はい	42. 3%	20. 9%	6. 1%	20. 8%
2. いいえ	57. 7%	79. 1%	93. 9%	79. 2%

⑨わからない

	小学校 (n=3, 245)	中学校 (n=4, 131)	高等学校 (n=4, 289)	特別支援 (n=94)
1. はい	29. 7%	14. 1%	10. 4%	16. 0%
2. いいえ	70. 3%	85. 9%	89. 6%	84. 0%

問16.あなたは、電子メール・掲示板・ブログ・SNS・メッセージサービスで、次のようなことで困ったことはありますか。

(1) この1年間で電子メール・掲示板・ブログ・SNS・メッセージサービスで、暴力的(乱暴な)表現(「殴るぞ」など)や、悪口やいやなこと(画像を含む)を書き込まれたりしたことがありますか。

	小学校 (n=4, 508)	中学校 (n=5, 505)	高等学校 (n=5, 479)	特別支援 (n=144)
1. よくある(5回以上)	0.7%	2.1%	2.8%	3.5%
2. わりとある(2~4回程度)	1.0%	3.4%	3.8%	6.9%
3. あまりない(1回程度)	3.2%	9.9%	11.6%	11.8%
4. まったくない	55.9%	66.1%	70.3%	58.3%
5. 電子メール・掲示板・ブログ・SNS・メッセージサービスを利用しない	26.1%	7.8%	1.4%	9.7%
6. わからない	13.1%	10.7%	10.2%	9.7%

(2) この1年間で掲示板・ブログ・SNS・メッセージサービスで、自分になりすまされて書き込みをされたことがありますか。

	小学校 (n=4, 512)	中学校 (n=5, 516)	高等学校 (n=5, 489)	特別支援 (n=145)
1. よくある(5回以上)	0.3%	0.5%	1.1%	1.4%
2. わりとある(2~4回程度)	0.2%	0.8%	1.6%	2.1%
3. あまりない(1回程度)	0.9%	2.5%	5.4%	2.8%
4. まったくない	55.5%	76.3%	80.8%	71.7%
5. 掲示板・ブログ・SNS・メッセージサービスなどを利用しない	28.3%	9.0%	1.3%	9.7%
6. わからない	14.8%	11.0%	9.8%	12.4%

(3) この1年間で「コミュニティサイト」や「無料通信アプリ」の「ID交換掲示板」を利用して、知らない人からメッセージが届いたことがありますか。

	小学校 (n=4, 558)	中学校 (n=5, 477)	高等学校 (n=5, 485)	特別支援 (n=145)
1. よくある(5回以上)	2.1%	5.1%	6.9%	2.8%
2. わりとある(2~4回程度)	1.8%	6.8%	10.5%	7.6%
3. あまりない(1回程度)	2.9%	9.2%	12.8%	9.7%
4. まったくない	44.2%	49.7%	50.7%	49.0%
5. 「コミュニティサイト」や「無料通信アプリ」を利用しない	32.7%	16.5%	10.1%	15.9%
6. わからない	16.3%	12.7%	9.0%	15.2%

(4) この1年間で掲示板・ブログ・SNS・メッセージサービスでメッセージをやりとりする中で、仲間はずしや無視をされたことがありますか。

	小学校 (n=4, 523)	中学校 (n=5, 474)	高等学校 (n=5, 482)	特別支援 (n=146)
1. よくある(5回以上)	0.5%	1.0%	1.2%	2.7%
2. わりとある(2~4回程度)	0.6%	2.2%	1.8%	3.4%
3. あまりない(1回程度)	2.1%	6.8%	7.0%	6.2%
4. まったくない	51.7%	70.0%	78.1%	65.1%
5. 掲示板・ブログ・SNS・メッセージサービスなどを利用しない	32.4%	9.6%	1.8%	11.0%
6. わからない	12.7%	10.5%	10.1%	11.6%

問17.あなたは、電子メール・掲示板・ブログ・SNS・メッセージサービスで、困ったことがあったとき、どうしましたか。

	小学校 (n=1,414)	中学校 (n=2,176)	高等学校 (n=2,279)	特別支援 (n=61)
1. 無視した (何もしなかった)	21.6%	50.3%	64.5%	41.0%
2. 書き込みを消すように頼んだ	2.4%	2.7%	2.3%	4.9%
3. サイト・アプリを見てみた	0.8%	1.1%	2.4%	0.0%
4. メール・メッセージや書き込まれた内容に対して返信した	4.3%	7.0%	7.8%	4.9%
5. メール・メッセージを送った人と会った	0.8%	0.7%	0.8%	0.0%
6. わからない	70.1%	38.2%	22.2%	49.2%

問18.あなたは、電子メール・掲示板・ブログ・SNS・メッセージサービスで、困ったことがあったとき、最初に誰に相談しましたか。

	小学校 (n=1,474)	中学校 (n=2,256)	高等学校 (n=2,348)	特別支援 (n=57)
1. 保護者 (家の人)	32.4%	28.5%	16.3%	33.3%
2. 友人	3.9%	18.7%	30.7%	14.0%
3. 先生	0.1%	0.5%	0.5%	0.0%
4. 先生以外の相談員 (スクールカウンセラーなど)	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%
5. 警察	0.5%	0.4%	0.4%	0.0%
6. その他	4.6%	3.3%	2.4%	1.8%
7. 誰にも相談しなかった	10.0%	21.9%	30.9%	17.5%
8. わからない	48.3%	26.8%	18.7%	33.3%

問19.この1年間であなたは、暴力的表現、悪口やいやなこと(画像を含む)が書かれた電子メールを送ったり、掲示板・ブログ・SNS・メッセージサービスに書き込んだりするなどして、相手にいやな思いをさせたことがありますか。

	小学校 (n=3,864)	中学校 (n=5,111)	高等学校 (n=5,227)	特別支援 (n=135)
1. よくある (5回以上)	0.3%	0.9%	1.5%	0.7%
2. わりとある (2~4回程度)	0.4%	1.9%	1.6%	3.7%
3. あまりない (1回程度)	1.7%	6.6%	6.3%	5.9%
4. まったくない	57.2%	65.1%	70.9%	60.0%
5. 電子メール・掲示板・ブログ・SNS・メッセージサービスをほとんど利用しない	25.5%	10.9%	3.0%	20.0%
6. わからない	15.0%	14.7%	16.7%	9.6%

問20.あなたは携帯電話等を学校に持っていきますか。

	小学校 (n=3,531)	中学校 (n=5,023)	高等学校 (n=5,417)	特別支援 (n=144)
1. 必ず持っていく (毎日)	4.6%	4.8%	95.9%	91.7%
2. よく持っていく (1週間に2回~4回)	2.3%	2.0%	2.8%	2.1%
3. あまり持っていない (1週間に1回程度)	3.4%	3.8%	0.5%	2.1%
4. まったく持っていない	89.7%	89.4%	0.8%	4.2%

問21.携帯電話等を学校に持っていく人は、授業中、携帯電話等の電源はどうしていますか。

	小学校 (n=622)	中学校 (n=719)	高等学校 (n=5,403)	特別支援 (n=141)
1. 必ず切る	28.5%	55.9%	10.5%	53.9%
2. 気づいたときは切る	1.9%	1.8%	2.3%	2.8%
3. 切らないが必ずマナーモードにする	16.9%	13.1%	73.9%	29.8%
4. 気づいたときはマナーモードにする	2.7%	1.8%	5.8%	2.8%
5. 切らないでマナーモードにもしない	3.5%	1.7%	5.8%	5.0%
6. わからない	46.5%	25.7%	1.6%	5.7%

問22.あなたは、携帯電話等の利用のマナーについて、次のような行動をどう思いますか。

①授業中、電子メールやSNS・メッセージサービスのメッセージを送受信(文章の作成も含む)すること

	小学校 (n=3, 370)	中学校 (n=4, 867)	高等学校 (n=5, 435)	特別支援 (n=142)
1. とても悪い	71.8%	75.6%	53.0%	74.6%
2. 少し悪い	7.6%	10.4%	31.3%	8.5%
3. あまり悪くない	1.0%	2.5%	6.2%	1.4%
4. まったく悪くない	2.1%	2.5%	3.2%	0.7%
5. わからない	17.4%	9.0%	6.2%	14.8%

②授業中、授業の様子や自分のことをライブ映像で中継すること

	小学校 (n=3, 339)	中学校 (n=4, 862)	高等学校 (n=5, 426)	特別支援 (n=143)
1. とても悪い	78.1%	83.3%	80.8%	81.1%
2. 少し悪い	4.3%	6.1%	10.3%	1.4%
3. あまり悪くない	0.9%	1.3%	2.1%	0.0%
4. まったく悪くない	2.1%	1.9%	1.5%	1.4%
5. わからない	14.6%	7.5%	5.2%	16.1%

③電車やバスの中で携帯電話等で通話すること

	小学校 (n=3, 359)	中学校 (n=4, 866)	高等学校 (n=5, 426)	特別支援 (n=144)
1. とても悪い	51.3%	54.6%	61.4%	69.4%
2. 少し悪い	27.0%	31.6%	28.5%	16.0%
3. あまり悪くない	4.3%	5.5%	4.3%	2.1%
4. まったく悪くない	3.4%	2.3%	2.0%	3.5%
5. わからない	13.9%	6.0%	3.8%	9.0%

④携帯電話等を使いながら歩いたり、自転車を運転したりすること

	小学校 (n=3, 375)	中学校 (n=4, 866)	高等学校 (n=5, 429)	特別支援 (n=142)
1. とても悪い	74.0%	62.9%	61.0%	70.4%
2. 少し悪い	10.3%	24.8%	29.0%	16.2%
3. あまり悪くない	1.5%	4.4%	4.6%	4.9%
4. まったく悪くない	2.1%	2.2%	1.5%	2.1%
5. わからない	12.0%	5.7%	3.9%	6.3%

問23.この1年間で決められた時間内に電子メール・メッセージを返信しなかった(されなかった)ことや、電子メール・メッセージを見なかった(見てもらえなかった)ことが原因でトラブルになったことがありますか。

	小学校 (n=3, 326)	中学校 (n=4, 708)	高等学校 (n=5, 302)	特別支援 (n=140)
1. よくある(5回以上)	0.4%	0.8%	1.3%	1.4%
2. わりとある(2~4回程度)	1.0%	2.7%	4.0%	5.7%
3. あまりない(1回程度)	3.5%	9.0%	12.2%	7.1%
4. まったくない	66.5%	72.9%	73.5%	65.7%
5. 電子メールやメッセージの送受信をしない	12.4%	3.6%	0.5%	7.1%
6. わからない	16.2%	10.9%	8.4%	12.9%

問24.あなたの家庭では、携帯電話等やパソコンを利用するときに、以下についてのルールがありますか。

①利用する時間

	小学校 (n=4, 237)	中学校 (n=5, 355)	高等学校 (n=5, 409)	特別支援 (n=145)
1. ある	40.3%	38.5%	14.5%	26.2%
2. ない	40.4%	51.9%	79.4%	62.8%
3. わからない	19.2%	9.6%	6.1%	11.0%

②利用する場所

	小学校 (n=4, 194)	中学校 (n=5, 334)	高等学校 (n=5, 405)	特別支援 (n=145)
1. ある	35.8%	29.5%	13.7%	26.2%
2. ない	45.3%	61.3%	81.1%	62.1%
3. わからない	18.9%	9.2%	5.2%	11.7%

③利用料金の限度額

	小学校 (n=4, 171)	中学校 (n=5, 324)	高等学校 (n=5, 401)	特別支援 (n=145)
1. ある	20.2%	26.7%	24.9%	26.9%
2. ない	27.6%	35.9%	55.0%	42.1%
3. わからない	52.3%	37.4%	20.0%	31.0%

④インターネットの利用制限

	小学校 (n=4, 191)	中学校 (n=5, 326)	高等学校 (n=5, 403)	特別支援 (n=145)
1. ある	27.1%	30.9%	27.2%	29.0%
2. ない	30.3%	42.7%	58.4%	45.5%
3. わからない	42.6%	26.4%	14.3%	25.5%

問25.携帯電話等やパソコンを利用するときの家庭でのルールはどのように決めましたか。

	小学校 (n=4, 224)	中学校 (n=5, 313)	高等学校 (n=5, 396)	特別支援 (n=145)
1. 家庭内で話し合っ決めて	14.4%	18.6%	14.7%	13.8%
2. 保護者が決めた	55.1%	48.7%	27.4%	41.4%
3. 自分で考えて決めた	4.1%	5.4%	7.3%	3.4%
4. ルールがない	26.4%	27.4%	50.6%	41.4%

問26.あなたは家庭内で決められた携帯電話等やパソコンを利用するときのルールを守っていますか。

	小学校 (n=4, 272)	中学校 (n=5, 346)	高等学校 (n=5, 424)	特別支援 (n=148)
1. 守っている	47.6%	30.5%	18.7%	30.4%
2. だいたい守っている	20.0%	28.4%	20.7%	20.3%
3. どちらとも言えない	5.2%	9.1%	7.4%	6.1%
4. あまり守っていない	2.9%	5.2%	3.7%	4.1%
5. 守っていない	1.1%	2.7%	2.1%	2.0%
6. ルールがない	23.1%	24.0%	47.5%	37.2%

問27.この1年間で、携帯電話等やパソコンの使い方(利用時間や利用するサイトなど)について、保護者(家の人)から注意を受けたことがありますか。

	小学校 (n=4, 333)	中学校 (n=5, 372)	高等学校 (n=5, 437)	特別支援 (n=149)
1. よくある(5回以上)	7.2%	14.3%	10.8%	13.4%
2. わりとある(2~4回程度)	11.1%	19.3%	16.2%	15.4%
3. あまりない(1回程度)	24.1%	30.3%	28.1%	22.8%
4. まったくない	43.3%	30.1%	39.9%	39.6%
5. わからない	14.3%	6.0%	5.1%	8.7%

問28.インターネット上の掲示板・ブログ・SNS・メッセージサービスに、他人の悪口などを書き込んだり、いやがらせの電子メールを送ったりすることは、その内容によっては犯罪にあたることを知っていますか。

	小学校 (n=5, 121)	中学校 (n=5, 690)	高等学校 (n=5, 534)	特別支援 (n=156)
1. 知っている	69.0%	74.0%	80.2%	73.1%
2. 知らない	16.7%	15.6%	12.2%	16.7%
3. わからない	14.3%	10.4%	7.7%	10.3%

問29.掲示板・ブログ・SNS・メッセージサービスへの書き込み等、情報を発信するときは、個人情報保護の意識や他人への配慮をもって行っていますか。

	小学校 (n=4, 979)	中学校 (n=5, 665)	高等学校 (n=5, 524)	特別支援 (n=155)
1. いつも意識している	33.4%	47.6%	48.2%	45.8%
2. だいたい意識している	6.9%	18.8%	25.3%	14.2%
3. ときどき意識している	2.8%	8.9%	14.1%	7.1%
4. 意識していない	3.0%	3.8%	3.3%	10.3%
5. わからない	54.0%	20.9%	9.1%	22.6%

問30.他人の写真を勝手に撮ることやその画像をインターネットに掲載することは、肖像権の侵害になることがあることを知っていますか。

	小学校 (n=5, 133)	中学校 (n=5, 723)	高等学校 (n=5, 529)	特別支援 (n=156)
1. 知っている	66.9%	82.5%	89.1%	70.5%
2. 知らない	15.5%	9.1%	4.9%	16.7%
3. わからない	17.6%	8.3%	6.0%	12.8%

問31.この1年間で、学校などで携帯電話等やインターネットに関する講習を受けたことがありますか。

	小学校 (n=4, 953)	中学校 (n=5, 688)	高等学校 (n=5, 503)	特別支援 (n=157)
1. ある	38.1%	62.3%	60.8%	71.3%
2. ない	35.3%	17.7%	18.4%	16.6%
3. わからない	26.6%	20.1%	20.8%	12.1%

問32.この1年間で、学校などで携帯電話等やインターネットに関する講習で、自分なりに気づいたことはありましたか。

	小学校 (n=5,024)	中学校 (n=5,678)	高等学校 (n=5,518)	特別支援 (n=156)
1. あった	28.4%	50.3%	44.7%	46.8%
2. なかった	12.4%	11.0%	14.7%	19.2%
3. 講習を受けていない	25.9%	12.4%	12.5%	10.3%
4. わからない	33.3%	26.3%	28.1%	23.7%

問33.あなたは学校の授業以外で、勉強を、1日に何時間ぐらいやっていますか。予備校や学習塾、図書館、自宅での勉強の時間も含みます。(高等学校用は、問34)

(1) 平日

	小学校 (n=3,917)	中学校 (n=5,029)	高等学校 (n=4,275)	特別支援 (n=87)
0時間	12.1%	10.9%	39.4%	48.3%
1時間	46.8%	32.5%	29.2%	31.0%
2時間	17.7%	27.9%	13.9%	5.7%
3時間	9.6%	18.1%	6.2%	4.6%
4時間	5.1%	5.6%	3.7%	3.4%
5時間	3.2%	2.1%	3.3%	0.0%
6時間	2.3%	1.0%	2.0%	4.6%
7時間	1.0%	0.6%	0.8%	0.0%
8時間	0.6%	0.4%	0.5%	2.3%
9時間	0.3%	0.2%	0.1%	0.0%
10時間	0.6%	0.3%	0.2%	0.0%
11時間	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%
12時間	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%
13時間	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
14時間	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%
15時間以上	0.5%	0.3%	0.4%	0.0%

(2) 休日

	小学校 (n=3,574)	中学校 (n=4,906)	高等学校 (n=4,460)	特別支援 (n=79)
0時間	18.0%	14.6%	35.9%	55.7%
1時間	40.5%	27.4%	23.0%	21.5%
2時間	16.6%	21.5%	14.8%	7.6%
3時間	8.3%	16.3%	8.1%	3.8%
4時間	4.6%	7.5%	4.5%	2.5%
5時間	3.2%	5.0%	3.6%	2.5%
6時間	1.9%	2.8%	2.4%	1.3%
7時間	1.6%	1.2%	1.5%	1.3%
8時間	1.6%	0.9%	1.9%	1.3%
9時間	0.9%	0.4%	0.8%	0.0%
10時間	1.2%	1.1%	2.2%	0.0%
11時間	0.4%	0.1%	0.3%	0.0%
12時間	0.6%	0.4%	0.7%	1.3%
13時間	0.3%	0.1%	0.2%	1.3%
14時間	0.1%	0.1%	0.2%	0.0%
15時間以上	0.2%	0.4%	0.1%	0.0%

問34.あなたの睡眠時間は1日に何時間くらいですか。(高等学校用は、問36)

(1)平日

	小学校 (n=5,039)	中学校 (n=5,648)	高等学校 (n=5,490)	特別支援 (n=138)
0時間	0.2%	0.2%	0.3%	0.7%
1時間	0.6%	0.3%	0.2%	0.7%
2時間	0.2%	0.5%	0.2%	0.0%
3時間	0.3%	0.6%	1.3%	0.0%
4時間	0.5%	1.9%	4.5%	2.2%
5時間	1.7%	6.2%	17.2%	6.5%
6時間	4.8%	20.3%	39.1%	10.9%
7時間	12.9%	33.7%	26.3%	31.2%
8時間	30.9%	26.2%	8.4%	29.7%
9時間	33.6%	7.5%	1.4%	14.5%
10時間	12.1%	2.4%	0.7%	3.6%
11時間	1.5%	0.1%	0.0%	0.0%
12時間	0.3%	0.1%	0.1%	0.0%
13時間	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
14時間	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%
15時間以上	0.2%	0.0%	0.1%	0.0%

(2)休日

	小学校 (n=4,975)	中学校 (n=5,620)	高等学校 (n=5,483)	特別支援 (n=136)
0時間	0.4%	0.3%	0.4%	0.7%
1時間	0.5%	0.2%	0.2%	0.7%
2時間	0.3%	0.5%	0.3%	0.0%
3時間	0.5%	0.8%	0.6%	0.7%
4時間	0.7%	1.3%	1.4%	2.2%
5時間	1.8%	3.2%	5.3%	5.1%
6時間	4.7%	9.5%	17.0%	5.9%
7時間	9.9%	17.8%	21.6%	16.9%
8時間	21.6%	27.5%	25.4%	19.9%
9時間	25.1%	20.9%	12.7%	24.3%
10時間	22.2%	12.5%	10.4%	15.4%
11時間	7.3%	2.6%	1.3%	3.7%
12時間	3.5%	2.3%	2.9%	3.7%
13時間	0.9%	0.3%	0.3%	0.0%
14時間	0.4%	0.2%	0.1%	0.0%
15時間以上	0.3%	0.1%	0.4%	0.7%

問35.あなたにとって「自由に使える」時間は1日に何時間くらいですか。
(高等学校用は、問37)

(1) 平日

	小学校 (n=4, 579)	中学校 (n=5, 384)	高等学校 (n=5, 325)	特別支援 (n=126)
0時間	5.2%	2.8%	1.7%	1.6%
1時間	17.8%	16.5%	9.1%	8.7%
2時間	16.7%	18.4%	14.8%	7.9%
3時間	16.9%	18.3%	16.9%	18.3%
4時間	10.2%	11.8%	12.2%	8.7%
5時間	11.1%	9.8%	12.1%	19.8%
6時間	5.8%	5.3%	7.6%	7.9%
7時間	3.4%	2.9%	4.2%	11.1%
8時間	2.7%	2.5%	4.5%	4.8%
9時間	1.6%	1.0%	1.7%	4.8%
10時間	2.6%	2.4%	4.0%	3.2%
11時間	0.3%	0.2%	0.2%	0.0%
12時間	1.1%	1.6%	2.0%	0.8%
13時間	0.4%	0.4%	0.3%	0.0%
14時間	0.3%	0.5%	0.4%	0.8%
15時間以上	3.8%	5.8%	8.2%	1.6%

(2) 休日

	小学校 (n=4, 671)	中学校 (n=5, 485)	高等学校 (n=5, 348)	特別支援 (n=104)
0時間	3.7%	1.1%	0.9%	2.9%
1時間	9.9%	4.7%	3.1%	3.8%
2時間	9.8%	7.7%	4.9%	8.7%
3時間	9.4%	10.9%	7.9%	4.8%
4時間	7.6%	8.3%	7.2%	1.9%
5時間	11.0%	11.0%	10.6%	10.6%
6時間	6.6%	8.4%	7.9%	9.6%
7時間	5.0%	4.8%	3.8%	2.9%
8時間	5.0%	6.0%	6.3%	9.6%
9時間	3.7%	3.0%	2.2%	5.8%
10時間	8.4%	9.2%	10.0%	15.4%
11時間	1.9%	1.2%	0.9%	1.9%
12時間	4.8%	5.5%	9.6%	9.6%
13時間	1.2%	1.0%	0.8%	1.9%
14時間	1.3%	1.3%	1.4%	6.7%
15時間以上	10.7%	15.8%	22.4%	3.8%

問36.あなたには、ネット(SNS・メッセージサービスやネットゲーム、掲示板など)がきっかけで知り合った友達が何人ぐらいいますか。(高等学校用は、問42)

	小学校 (n=4,508)	中学校 (n=5,238)	高等学校 (n=5,276)	特別支援 (n=137)
0人	84.2%	63.0%	52.9%	63.5%
1人	1.9%	3.3%	3.8%	1.5%
2人	1.3%	3.0%	3.8%	2.2%
3人	1.3%	2.8%	3.4%	1.5%
4人	0.8%	1.2%	1.3%	0.0%
5人	1.5%	3.3%	5.8%	2.9%
6人	0.4%	0.5%	0.5%	1.5%
7人	0.4%	0.6%	0.5%	0.7%
8人	0.2%	0.4%	0.3%	1.5%
9人	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%
10人	1.8%	5.0%	8.8%	4.4%
~15人	0.6%	1.5%	1.5%	1.5%
~20人	1.0%	2.4%	3.9%	4.4%
~30人	1.0%	2.3%	3.1%	2.9%
~40人	0.4%	0.7%	0.9%	1.5%
~50人	1.2%	3.7%	3.2%	3.6%
~100人	1.0%	3.3%	3.5%	4.4%
~200人	0.7%	2.1%	2.0%	1.5%
~500人	0.2%	0.9%	0.7%	0.7%

問37.ネットがきっかけで知り合った友達の中で、「最も親しくなった人」と知り合ったきっかけのサービスはどれですか。(高等学校用は、問43)

	小学校 (n=1,111)	中学校 (n=2,303)	高等学校 (n=2,750)	特別支援 (n=64)
1. LINE	22.2%	46.7%	26.9%	56.3%
2. Kakaotalk	0.0%	0.0%	0.3%	0.0%
3. Twitter	1.6%	15.5%	49.5%	17.2%
4. Facebook	0.2%	0.5%	0.3%	0.0%
5. Instagram	1.5%	6.8%	6.7%	1.6%
6. SNOW	0.9%	0.3%	0.1%	1.6%
7. 電子メール	3.2%	0.6%	0.1%	0.0%
8. その他	70.3%	29.6%	16.1%	23.4%

(2) 高等学校のみ(問32までは小・中・特別支援学校と共通)

問33.あなたの現在の課程の種類はつぎのどれですか。

	高等学校 (n=5,482)
1. 全日制	91.3%
2. 定時制	8.3%
3. 通信制	0.4%

問34. 小・中・特別支援学校共通の問33(P36)参照

問35.あなたは学習塾や予備校に通っていますか。

	高等学校 (n=5,425)
1. 通っていない	75.4%
2. 週1日通っている	6.4%
3. 週2日通っている	8.1%
4. 週3日通っている	3.6%
5. 週4日通っている	1.5%
6. 週5日通っている	1.5%
7. 週6日通っている	1.5%
8. 週7日通っている	2.1%

問36.小・中・特別支援学校共通の問34(P37)参照

問37.小・中・特別支援学校共通の問35(P38)参照

問38.あなたが今考えている、卒業後の進路は、次のうちどれですか。

	高等学校 (n=5,461)
1. 大学	54.8%
2. 短大	3.6%
3. 専門学校	17.6%
4. 就職	11.6%
5. その他	1.0%
6. 未定	11.5%

問39.あなたは学校のクラブ活動や部活動を週あたりどのくらいやっていますか。

	高等学校 (n=5,510)
1. やっていない	42.4%
2. 週1日やっている	7.2%
3. 週2日やっている	5.3%
4. 週3日やっている	5.6%
5. 週4日やっている	4.9%
6. 週5日やっている	10.4%
7. 週6日やっている	18.6%
8. 週7日やっている	5.7%

問40.あなたの学校で、あなたと同じ学年の人数は何人ですか。わからないときは、だいたいでかまいません。

	高等学校 (n=5,423)
~50人以下	5.5%
~100人以下	3.9%
~150人以下	1.3%
~200人以下	7.9%
~250人以下	13.3%
~300人以下	31.6%
~350人以下	16.4%
~400人以下	19.0%
~450人以下	0.0%
~500人以下	0.1%
~501人以上	0.8%

問41.あなたには、お互いに卒業後も付き合っていきたいと思っている友人があなたの今の学年に何人いますか。わからないときは、だいたいでかまいません。

	高等学校 (n=5,355)
0人	6.8%
1人	2.6%
2人	4.3%
3人	5.2%
4人	3.8%
5人	11.4%
6人	3.0%
7人	2.7%
8人	1.8%
9人	0.4%
10人	22.7%
~15人	5.6%
~20人	11.8%
~30人	7.2%
~40人	2.0%
~50人	3.7%
~100人	2.3%
~200人	2.3%
~500人	0.2%

問42.小・中・特別支援学校共通の問36(P39)参照

問43.小・中・特別支援学校共通の問37(P39)参照

問44.あなたがネットで知り合って、最も親しくなった友達の性別をおしえてください。

	高等学校 (n=2,731)
1. 男性	35.2%
2. 女性	53.7%
3. わからない	11.1%

問45.あなたがネットで知り合って、最も親しくなった友達はどのような人ですか。

	高等学校 (n=2,782)
1. 同じ学校の高校生	23.5%
2. 同じ学校ではない高校生	44.2%
3. 中学生	3.1%
4. 大学生	7.0%
5. 社会人	9.9%
6. わからない	10.0%
7. その他	2.2%

問46.あなたがネットで知り合った友達の中で、最も親しい人とこの1年間に会ったことはありますか。

	高等学校 (n=2,772)
1. 会ったことはない	45.3%
2. 1度だけ会ったことがある	17.5%
3. 3か月に1回ぐらい会っている	11.2%
4. 1か月に1回ぐらい会っている	6.5%
5. 1か月に1回以上会っている	19.4%

問47.この質問は、みなさんがきちんと読んで答えているかを確認するための質問です。かならず「2」を選択してください。

	高等学校 (n=5,775)
1. 非常にそう思う	0.9%
2. 確認した	96.5%
3. どちらともいえない	1.3%
4. ややそう思わない	0.6%
5. そう思わない	0.7%

※ 2以外に回答したものについては、集計対象としていません。

問48.あなたはふだん、携帯電話等を使って1日にどれくらいネット(インターネット)を利用していますか。

	高等学校	
	(1) 平日 (n=4,985)	(2) 休日 (n=5,106)
	0時間	6.2%
1時間	18.1%	11.7%
2時間	18.1%	12.8%
3時間	16.8%	13.0%
4時間	10.8%	10.4%
5時間	9.0%	11.0%
6時間	6.1%	8.3%
7時間	2.0%	3.6%
8時間	3.1%	5.2%
9時間	0.7%	1.4%
10時間	3.8%	7.1%
11時間	0.2%	0.4%
12時間	1.8%	3.5%
13時間	0.2%	0.5%
14時間	0.2%	0.7%
15時間以上	2.9%	6.1%

問49.あなたはふだん、パソコンを使って(携帯電話等を除きます)、どのようなサービスを、どれくらい使っていますか。

	高等学校			
	1.娯楽用の動画を見る	2.学習用の動画等を見る	3.ゲームをする	4.LINEなどのチャットソフトの利用
	(n=3,946)	(n=3,045)	(n=3,621)	(n=3,643)
0時間	29.3%	86.8%	41.5%	36.1%
1時間	30.8%	8.5%	23.2%	30.9%
2時間	18.7%	2.6%	14.1%	13.9%
3時間	10.4%	0.9%	9.1%	7.4%
4時間	4.0%	0.3%	3.0%	3.3%
5時間	2.9%	0.2%	3.6%	3.0%
6時間	1.3%	0.2%	1.5%	1.2%
7時間	0.6%	0.1%	0.6%	0.8%
8時間	0.4%	0.0%	0.8%	0.7%
9時間	0.2%	0.0%	0.2%	0.2%
10時間	0.7%	0.1%	1.1%	0.9%
11時間	0.1%	0.0%	0.1%	0.1%
12時間	0.0%	0.0%	0.3%	0.4%
13時間	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
14時間	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
15時間以上	0.6%	0.4%	0.8%	1.2%
	高等学校			
	5.ニュースを見る	6.通話をする	7.電子メールをやりとりする	8.その他のサービス
	(n=2,728)	(n=3,007)	(n=2,748)	(n=3,183)
0時間	87.6%	68.0%	91.7%	61.1%
1時間	9.2%	14.1%	4.9%	19.2%
2時間	1.8%	7.1%	1.3%	9.2%
3時間	0.4%	4.4%	0.8%	4.2%
4時間	0.0%	2.0%	0.3%	1.5%
5時間	0.1%	1.1%	0.2%	1.6%
6時間	0.1%	0.9%	0.1%	0.9%
7時間	0.0%	0.4%	0.1%	0.3%
8時間	0.1%	0.6%	0.1%	0.4%
9時間	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%
10時間	0.1%	0.2%	0.0%	0.5%
11時間	0.0%	0.1%	0.0%	0.1%
12時間	0.0%	0.1%	0.0%	0.3%
13時間	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
14時間	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
15時間以上	0.5%	0.7%	0.4%	0.7%

問50.あなたは、この1年間に、以下にあてはまることがらをされたことがありましたか。

	高等学校			
	①会ったことがない人から、突然連絡がきた (n=5, 898)	②会ったことがない人から、会いたいというメッセージがきた (n=5, 566)	③会ったことがない人から、ネット上でからかわれた (n=5, 508)	④会ったことがない人から、自分に対する悪口を言われた (n=5, 500)
1. この1年間に経験していない	43. 4%	73. 8%	88. 0%	89. 0%
2. LINE	22. 7%	6. 4%	1. 1%	0. 8%
3. Kakaotalk	0. 2%	0. 3%	0. 1%	0. 1%
4. Twitter	17. 0%	9. 5%	3. 9%	2. 8%
5. Facebook	0. 3%	0. 2%	0. 1%	0. 2%
6. Instagram	6. 0%	1. 9%	0. 3%	0. 2%
7. SNOW	0. 1%	0. 1%	0. 0%	0. 0%
8. 電子メール	3. 8%	2. 0%	0. 1%	0. 1%
9. スタディサプリ	0. 0%	0. 0%	0. 0%	0. 0%
10. Studyplus	0. 2%	0. 0%	0. 0%	0. 0%
11. Classi	0. 0%	0. 0%	0. 0%	0. 0%
12. YouTube	0. 2%	0. 1%	0. 5%	0. 4%
13. その他	1. 7%	1. 0%	0. 8%	1. 1%
14. わからない	4. 4%	4. 7%	5. 0%	5. 4%
	高等学校			
	⑤会ったことがない人から、自分のことについて、事実と異なることをネット上に書き込まれた (n=5, 492)	⑥学校の知り合いから、ネット上でからかわれた (n=5, 518)	⑦学校の知り合いから、自分に対する悪口を言われた (n=5, 510)	⑧学校の知り合いから、自分のことについて、事実と異なることをネット上に書き込まれた (n=5, 491)
1. この1年間に経験していない	91. 2%	86. 0%	86. 6%	89. 7%
2. LINE	0. 5%	3. 2%	2. 7%	1. 2%
3. Kakaotalk	0. 1%	0. 1%	0. 0%	0. 1%
4. Twitter	2. 1%	3. 7%	3. 1%	2. 1%
5. Facebook	0. 0%	0. 1%	0. 1%	0. 1%
6. Instagram	0. 1%	0. 5%	0. 3%	0. 2%
7. SNOW	0. 1%	0. 0%	0. 0%	0. 0%
8. 電子メール	0. 0%	0. 0%	0. 0%	0. 0%
9. スタディサプリ	0. 0%	0. 0%	0. 0%	0. 0%
10. Studyplus	0. 0%	0. 0%	0. 0%	0. 0%
11. Classi	0. 0%	0. 0%	0. 0%	0. 0%
12. YouTube	0. 1%	0. 1%	0. 0%	0. 0%
13. その他	0. 4%	0. 2%	0. 3%	0. 2%
14. わからない	5. 4%	6. 0%	6. 8%	6. 3%

問51.この1年間でLINEを利用しているときに、以下のことがらをされたことがありますか。(いくつかでも)

	高等学校 (n=13,024)
1. この1年間で以下にあてはまること がらを経験したことはない	14.4%
2. 長いあいだ、トーク・グループ トークにつきあわされた	5.5%
3. 夜おそくまで、トーク・グループ トークにつきあわされた	5.8%
4. グループ内で、自分の悪口をいわ れた	1.0%
5. 入っていないグループトーク内 で、自分の悪口をいわれた	1.0%
6. グループトークから、かつてには ずされた	1.4%
7. きどくむし(既読のままへんじが ない)をされた	8.5%
8. みどくスルー(未読のままへんじ がない)をされた	8.8%
9. あなたが、きどくむしや、みどくス ルーをして、相手をおこらせた	3.3%
10. 知らない人から「友達追加」をさ れた	13.2%
11. 知らない人から「会いたい」「会 おう」と、さそわれた	2.8%
12. スタンプを連打された	14.6%
13. 友達とのトークで自分のいったこ とで、相手をおこらせた	2.7%
14. LINE上で、自分の知られたくない ことを書かれた	1.4%
15. 自分のうそを広められた	1.7%
16. 自分の写真をかつてにつかわれた	4.3%
17. 話しているときに、スマートフォ ンや携帯電話をさわっていた	9.6%
18. 相手からブロックされた	4.6%

問52.問51の質問の2～18の中であなたが経験したことがらのうち、嫌だと感じたものは何でしょうか。嫌だと感じたものから順番に、2～18の番号を最大で3つ書いてください。1つでもかまいません。

※回答を1番目3ポイント、2番目2ポイント、3番目1ポイントとポイント化し、ことがらごとに合計した値をもとに全体からの割合を算出。1は回答対象外だが算出に含む。

	高等学校
1. この1年間で以下にあてはまることがらを経験したことはない	0.8%
2. 長いあいだ、トーク・グループトークにつきあわされた	4.5%
3. 夜おそくまで、トーク・グループトークにつきあわされた	5.4%
4. グループ内で、自分の悪口をいわれた	1.7%
5. 入っていないグループトーク内で、自分の悪口をいわれた	2.1%
6. グループトークから、かつてにはずされた	1.8%
7. きどくむし（既読のままへんじがない）をされた	10.8%
8. みどくスルー（未読のままへんじがない）をされた	10.7%
9. あなたが、きどくむしや、みどくスルーをして、相手をおこらせた	1.9%
10. 知らない人から「友達追加」をされた	20.4%
11. 知らない人から「会いたい」「会おう」と、さそわれた	4.1%
12. スタンプを連打された	10.2%
13. 友達とのトークで自分のいったことで、相手をおこらせた	1.8%
14. LINE上で、自分の知られたくないことを書かれた	2.1%
15. 自分のうそを広められた	4.1%
16. 自分の写真をかつてにつかわれた	7.2%
17. 話しているときに、スマートフォンや携帯電話をさわっていた	10.2%
18. 相手からブロックされた	6.3%

問53.問51の質問の2～18のことがらのうち、もしあなたがされたら嫌だと感じるものは何でしょうか。嫌だと感じるものから順番に、2～18の番号を最大で3つ書いてください。1つでもかまいません。

※回答を1番目3ポイント、2番目2ポイント、3番目1ポイントとポイント化し、ことがらごとに合計した値をもとに全体からの割合を算出。1は回答対象外だが算出に含む。

	高等学校
1. この1年間で以下にあてはまることがらを経験したことはない	0.4%
2. 長いあいだ、トーク・グループトークにつきあわされた	3.0%
3. 夜おそくまで、トーク・グループトークにつきあわされた	3.5%
4. グループ内で、自分の悪口をいわれた	9.7%
5. 入っていないグループトーク内で、自分の悪口をいわれた	12.9%
6. グループトークから、かつてにはずされた	5.8%
7. きどくむし（既読のままへんじがない）をされた	4.9%
8. みどくスルー（未読のままへんじがない）をされた	3.3%
9. あなたが、きどくむしや、みどくスルーをして、相手をおこらせた	0.9%
10. 知らない人から「友達追加」をされた	3.8%
11. 知らない人から「会いたい」「会おう」と、さそわれた	6.2%
12. スタンプを連打された	2.0%
13. 友達とのトークで自分のいったことで、相手をおこらせた	1.2%
14. LINE上で、自分の知られたくないことを書かれた	11.0%
15. 自分のうそを広められた	17.4%
16. 自分の写真をかつてにつかわれた	10.6%
17. 話しているときに、スマートフォンや携帯電話をさわっていた	3.3%
18. 相手からブロックされた	5.9%

※ 選択肢から1つ回答する問に対して複数回答があったため、回答数が回答者数を超える場合があります。（問4、12、14、50）

2 学校対象調査結果

問1 校内での携帯電話等の取扱いについて、どのような指導をしていますか。

	小学校		中学校		高等学校		特別支援	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
持ち込みを禁止している	11	19.0%	28	46.7%	0	0.0%	1	10.0%
持ち込み禁止だが、一部認めている	47	81.0%	32	53.3%	0	0.0%	0	0.0%
持ち込みを認めている	0	0.0%	0	0.0%	45	71.4%	7	70.0%
特に制限はない	0	0.0%	0	0.0%	18	28.6%	2	20.0%

問2 校内で携帯電話等の不適切な使用があった場合、どのように対応をしていますか。

	小学校		中学校		高等学校		特別支援	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
発見した場合、教員がその場で口頭注意する（注意のみ）	15	25.9%	0	0.0%	32	50.8%	2	20.0%
発見した場合、教員がその場で携帯電話を預かり、その後、本人に返却する	17	29.3%	7	11.7%	30	47.6%	7	70.0%
発見した場合、教員がその場で携帯電話を預かり、保護者に返却する	24	41.4%	53	88.3%	0	0.0%	1	10.0%
特に指導していない	2	3.4%	0	0.0%	1	1.6%	0	0.0%

問3 児童・生徒に対し、インターネットの実態や危険性、トラブルへの対応方法等について授業で取り上げたり、学習会（携帯電話教室を含む）を行ったりしましたか。

	小学校		中学校		高等学校		特別支援	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
行った	58	100.0%	60	100.0%	62	98.4%	10	100%
行っていない	0	0.0%	0	0.0%	1	1.6%	0	0.0%

問4 教職員に対し、インターネットの実態や危険性、トラブルへの対応方法等について研修会等を行いましたか。

	小学校		中学校		高等学校		特別支援	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
行った	28	48.3%	35	58.3%	25	39.7%	3	30.0%
行っていない	30	51.7%	25	41.7%	38	60.3%	7	70.0%

問5 保護者に対し、インターネットの実態や危険性、トラブルへの対応方法等について研修会等を行いましたか。

	小学校		中学校		高等学校		特別支援	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
行った	39	67.2%	41	68.3%	10	15.9%	2	20.0%
行っていない	19	32.8%	19	31.7%	53	84.1%	8	80.0%

問6 児童・生徒、教職員、保護者に対してインターネットに関する研修を行う際に、そのための資料をどのくらい持っていますか。

(1)児童・生徒向け

	小学校		中学校		高等学校		特別支援	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
十分にある	8	13.8%	13	21.7%	13	20.6%	1	10.0%
少しある	43	74.1%	40	66.7%	30	47.6%	6	60.0%
あまりない	6	10.3%	5	8.3%	20	31.7%	3	30.0%
まったくない	1	1.7%	2	3.3%	0	0.0%	0	0.0%

(2)教職員向け

	小学校		中学校		高等学校		特別支援	
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合
十分にある	6	10.3%	9	15.0%	4	6.3%	0	0.0%
少しある	42	72.4%	40	66.7%	29	46.0%	5	50.0%
あまりない	10	17.2%	8	13.3%	28	44.4%	3	30.0%
まったくない	0	0.0%	3	5.0%	2	3.2%	2	20.0%

(3)保護者向け

	小学校		中学校		高等学校		特別支援	
十分にある	4	6.9%	8	13.3%	4	6.3%	0	0.0%
少しある	38	65.5%	39	65.0%	25	39.7%	4	40.0%
あまりない	14	24.1%	11	18.3%	31	49.2%	3	30.0%
まったくない	2	3.4%	2	3.3%	3	4.8%	3	30.0%

問7 児童・生徒の間に、携帯電話等やパソコンを使って、悪口・いやがらせ等の電子メールを受けたり、掲示板・ブログ・SNSなどに悪口・いやがらせ等の書き込み(画像等個人情報の書き込みを含む)をされたりした問題やトラブルが起きましたか。

	小学校		中学校		高等学校		特別支援	
起こった	40	69.0%	57	95.0%	49	77.8%	9	90.0%
起こっていない	16	27.6%	2	3.3%	11	17.5%	1	10.0%
把握していない	2	3.4%	1	1.7%	3	4.8%	0	0.0%

問8 児童・生徒の間に、携帯電話等やパソコンを使って、悪口・いやがらせ等の電子メールを受けたり、掲示板・ブログ・SNSなどに悪口・いやがらせ等の書き込み(画像等個人情報の書き込みを含む)をされたりした問題やトラブルは何件ぐらい起きましたか。

	小学校		中学校		高等学校		特別支援	
5件未満	37	92.5%	28	49.1%	44	89.8%	9	100.0%
5件～9件	1	2.5%	21	36.8%	4	8.2%	0	0.0%
10件～19件	2	5.0%	7	12.3%	1	2.0%	0	0.0%
20件～29件	0	0.0%	1	1.8%	0	0.0%	0	0.0%
30件以上	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%

問9 問8の問題やトラブルを、主にどのようにして把握しましたか。一つだけ回答してください。

	小学校		中学校		高等学校		特別支援	
被害を受けた児童・生徒からの訴え	14	35.0%	40	70.2%	37	75.5%	7	77.8%
被害を受けた児童・生徒の保護者からの訴え	12	30.0%	13	22.8%	6	12.2%	1	11.1%
被害を受けた本人以外の児童・生徒からの訴え	7	17.5%	4	7.0%	5	10.2%	1	11.1%
被害を受けた本人以外の児童・生徒の保護者からの訴え	3	7.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
教職員等が把握	4	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
警察等外部機関からの連絡	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
匿名の通報	0	0.0%	0	0.0%	1	2.0%	0	0.0%

問10 問8の問題やトラブルに対し、どのような対応をしましたか。(複数回答可)

	小学校		中学校		高等学校		特別支援	
書き込みをした児童・生徒又は保護者を指導した	38	95.0%	57	100.0%	49	100.0%	9	100.0%
被害を受けた本人及び保護者へのケアを行った	31	77.5%	56	98.2%	36	73.5%	9	100.0%
サイト管理者への削除要請を行った	1	2.5%	2	3.5%	6	12.2%	0	0.0%
警察へ相談・通報した	1	2.5%	11	19.3%	2	4.1%	1	11.1%
教育委員会に報告・相談した	5	12.5%	8	14.0%	7	14.3%	0	0.0%
学年集会や全校集会を開いて指導した	17	42.5%	38	66.7%	24	49.0%	1	11.1%
その他	4	10.0%	2	3.5%	2	4.1%	0	0.0%

問11 携帯電話等やパソコンを使って、悪口・いやがらせの電子メールを送ったり、掲示板・ブログ・SNSなどに悪口・いやがらせ等の書き込みするなど問題やトラブルを未然に防止するため、今後どのような取組みを行っていきたいと考えますか。(複数回答可)

	小学校		中学校		高等学校		特別支援	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合	件数	割合
携帯電話教室の開催	51	87.9%	52	86.7%	57	90.5%	9	90.0%
インターネットの危険性についての研修会の開催	38	65.5%	37	61.7%	31	49.2%	6	60.0%
リーフレット等の作成配付	10	17.2%	25	41.7%	12	19.0%	1	10.0%
警察との連携強化	26	44.8%	27	45.0%	9	14.3%	0	0.0%
教職員の意識改革	25	43.1%	30	50.0%	20	31.7%	3	30.0%
児童・生徒の利用状況の実態把握	31	53.4%	26	43.3%	10	15.9%	6	60.0%
インターネットに関する最新情報の収集	17	29.3%	29	48.3%	27	42.9%	5	50.0%
インターネットに関する指導・支援体制の確立・周知による未然防止	34	58.6%	37	61.7%	40	63.5%	7	70.0%
携帯電話等の取扱いのルール化	9	15.5%	23	38.3%	12	19.0%	6	60.0%
児童・生徒の自己肯定感の醸成	22	37.9%	24	40.0%	15	23.8%	4	40.0%
その他	7	12.1%	3	5.0%	2	3.2%	0	0.0%

問10 その他
小学校：保護者会で話題にして、注意呼びかけをした。
小学校：学級懇談会や個別面談で保護者に報告し、その後の対応について話し合った。
中学：削除するよう生徒・保護者に協力依頼した。
中学：情報モラルについて、外部講師を招き、学年ごとに学ぶ機会を設けた。
高校：生徒指導グループでSNS等の使い方に関する注意事項の読み上げ原稿を作成し、当該学年のホームルームで担任が読み上げ、当該学年全体を指導をした。
高校：長期休業前（終業式時）に全校生徒に向けて指導した。
問11 その他
小学校：いじめ防止にかかわる学習
小学校：保護者への啓発活動
中学：携帯電話やスマートフォン使用に関するルールの見直し強化
中学：保護者への啓発
中学：これからのネット社会と、どう向き合っていくかを考えさせる授業作り。インターネットは今後絶対に切り離せないものであることを念頭に置き、小学校と連携して継続的な授業展開を構築する必要性を感じている
中学：学校・家庭・地域連絡協議会や地区懇談会などで、子どもSNSの利用状況に関して共通理解をもち、地域で子どもたちを見守る体制をつくりたい
高校：生活指導担当職員が県主催の研修会に参加し、参加後に全職員に向けて報告を行う。

※ 構成比は四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。
 ※ 問10、問11は複数回答可のため、標本数（学校数）を分母にした構成比を示しています。